

Deposit Accounts Instructions

تعليمات حسابات الودائع

The following instructions shall form an integral part of the Account Opening Application which is signed by the applicant (the "Client") for opening an account (the "Account") with any of the branches of Bank of Jordan (the "Bank").

General Instructions to which all Client's Account(s) shall be subject:

- The Bank shall be entitled, without the need for any subsequent notification or authorization, to debit any of the Client's Account(s) held with the Bank with all fees, interests, commissions, taxes, and stamp duties that the Bank may pay or incur on behalf of the Client or that may otherwise result from any transactions executed between the Bank and the Client. The Bank shall further have the right to debit any of the Client's Account(s) held with the Bank with any expenses due upon the Client of whatever type or form, including court fees, attorney fees and legal advisory fees regardless of their amount.
- The Client hereby authorizes the Bank, without the need for any subsequent notification or authorization, to offset any sums due from the Client to the Bank against any balance standing to the credit that belongs to the Client and held with any of the Bank's branches or any department in the Bank's headquarter, and to debit all the sums that may be due to the Bank by the Client in respect of any discounted promissory notes or those promissory notes that are guaranteed or issued by the Client, or any guarantees issued, securities purchased and any other facilities granted to the Client or granted under the Client's guarantee being of whatever type or value. The Bank shall hereby be further authorized at anytime and from time to time to cease the movement of any Account or to close any Account opened for the Client with the Bank, and to demand from the Client to forthwith pay any debit balance due upon the Client together with any interests and other sums that may be due to the Bank even in the availability of collaterals and guarantees for said Account(s) with the Bank.
- The Client hereby authorizes the Bank, at the Bank's sole discretion, to cash any drafts that may be made with the knowledge of the Client in the form of checks, transfers or payment orders, for which no sufficient funds are available in the Client's current Account to cover their value, through the guarantee of any other deposits for the Client held with the Bank. The Client hereby further authorizes the Bank to transfer the deposit(s) to a cash deposits account against banking facilities, whereby settlement shall be made out of the deposit upon its first maturity date. The Client hereby authorizes the Bank to effect the foregoing without referring to the Client and without the need for any prior notification, warning or any other legal actions. The Client shall not have the right to revoke or to reverse said authorizations without obtaining the Bank's prior written consent.
- The Client's request for any foreign currency will be satisfied out of the Client's Account(s) opened with the Bank in foreign currencies upon the availability of the required currency in the local market and within the maximum limit set for the withdrawal amount for each time the Bank may determine from time to time. The above shall be subject to the Bank being notified at least two days in advance prior to the anticipated date of withdrawal.
- Upon the Client having withdrawn cash funds in foreign currency from his Accounts opened in foreign currencies, the Bank shall then collect an exchange rate difference/fee at a rate that shall be determined by the Bank.
- The Client's specimen signature affixed on the Bank's card designated for same shall be considered legally applicable for all transactions that are related to all of the Client's Account(s) and dealings with the Bank.
- Books and records of the Bank shall stand as being credible in addition to being deemed as a definite evidence binding upon the Client, which may not be challenged or objected by the Client or otherwise be requested for presentation. Any certificate issued by the Bank to the effect of the contents of said books and records shall be deemed sufficient evidence to that effect.
- The statement of account sent to the Client at his address adopted in the application shall be deemed finally approved, unless the Bank receives an objection thereto within fifteen days from the date of dispatching the statement of account to the Client.
- The Client agrees to accept cash deposits effected into the Account by any third party unless the Client submits a request in writing to reject such deposits, and the Client hereby acknowledges that he is the beneficiary of all transactions made on the Account, and that the Client has no reservations on any deposits made into the Account by any person. Otherwise, the Client shall disclose to the Bank the name of the authorized person(s) entitled to make deposits into the Account.
- The Client hereby undertakes to maintain the check-books which the Bank approves to deliver to the Client, and to promptly inform the Bank following any incident of loss or theft that may occur to said check-book or any page thereof. The Bank will not accept any opposition against cashing any check unless the same shall be made by a request in writing signed by the Client through the Bank's adopted forms. The Client hereby releases the Bank from any liability that may arise out of the Bank's refusal to cash any check for any reason that the Bank may deem justifiable.
- The Bank shall not be held responsible in case of the occurrence of any change to the checks drawn by the Client on the Account and whose spaces have been filled by electronic or electric typewriter or otherwise by any other means of typing.
- Client's Account(s) held with the Bank that are standing to the credit shall be deemed dormant ("Dormant Account") if no deposit or withdrawal transaction is made thereon after the elapse of the following periods from the date the last deposit or withdrawal transaction is made, with the Bank being unable to reach to the Client through other dealings that the Client has with the Bank and after exhausting all communication channels with the Client :-
 - A) a period of six (6) months in respect of current Account(s);
 - B) a period of two (2) years in respect of saving Account(s);
 - C) a period of three (3) years in respect of fixed term Accounts and Account(s) Subject to Notice.
- Neither credit transactions on the Dormant Account nor the encashment of any checks drawn on the Dormant Account will be a reason to cause such Account as active.
- When the Account is deemed dormant, any balance therein will be offset against any overdraft Account(s) or any outstanding obligations due to the Bank, and all debit and credit cards related to the Account will be stopped by the Bank.
- Dormant Account(s) may not be activated until the Client, either in person or through a representative holding a power of attorney or an authorization adopted by the Bank, pays a visit to the Bank after the Account(s) is deemed dormant for the purposes of re-activating the Account(s) or withdrawing the balance therein. The Bank will re-activate the Account, open a new Account(s) or cash the outstanding balance after verifying the identity of the Client or his representative(s), together with signing an acknowledgment by the Client or his representative(s) thereby confirming that the balance is correct as of that date.
- When the Account is deemed dormant, the Bank will debit a dormancy fee at the end of each month, and the Bank will continue to calculate interests or profits on said Account in accordance with contract in force as of the date the Account is deemed dormant.
- The Client hereby authorizes the Bank to do and perform, at the Bank's full discretion, all necessary corrective entries to any Account(s) opened with the Bank upon the occurrence of any wrong entry whether in or from any of the Account(s) held with the Bank without referring to the Client and without the need for any prior notification or warning, and without any right for the Client to revoke said authorization.
- The Client hereby undertakes to inform the Bank in writing of any change that may occur to his address. Otherwise, the address shown in the application shall stand as the address adopted for all correspondences and shall be deemed the selected domicile for all services and proceedings.
- The Client hereby releases the Bank from any responsibility in case the Client requests to keep the correspondences with the Bank and the Bank approves to do so. The Client hereby waives his right to hold the Bank accountable for any damages or liabilities that may arise therefrom.
- The Courts of the City of Amman shall have the sole jurisdiction to settle any dispute that may arise in connection with the Account, notwithstanding that the Bank shall have the right to sue the Client before any other court of the Bank's choice.
- In case the Account is opened on behalf of a minor or an incapacitated, then the guardian, the trustee or the custodian hereby authorizes the Bank to allow the minor or the incapacitated to solely deal with his Account without the need for any other authorization promptly upon the attainment of the legal age or upon presentation of a proof to the effect that the cause of incapacity has been lifted.
- Non-residents Account(s) shall be subject to the instructions of the Monetary Authority together with the instructions of the deposit Account(s).
- The Bank may determine to charge a fee on the balances of Account(s) when reaching below a certain level and/or on the inactive Account(s) pursuant to the instructions to be issued for this purpose.

تشكل هذه التعليمات جزءاً لا يتجزأ من طلب فتح الحساب الموقع من قبل طالب فتح الحساب (العميل) لفتح حساب (الحساب) لدى أي فرع من فروع بنك الأردن (البنك). التعليمات العامة التي تخضع لها جميع حسابات العميل -

- يحق للبنك دون الرجوع إلى العميل ودون الحاجة إلى أي تفويض مسبق أن يقدح على أي من حسابات العميل لديه جميع الرسوم والفوائد والمعمولات والضرائب والرسوم التي يدفعها أو يتحملها العميل نيابة عن العميل أو التي تنتج عن أي معاملات فيما بين البنك وبين العميل كما يحق للبنك أن يقدح على أي من حسابات العميل لديه أي مصروف مرتبطة على العميل بما كان نوعاً أو تسميتها بما في ذلك رسوم المحاكم وأعباء المحاماة والاستشارات القانونية بائعة ما يلتزم.
- يخول العميل البنك من حياجه إلى أي إنشعار أو تفويض حتى بإجراء التفويض بين أي مبلغ مستحقة للبنك على العميل ورهن أي أرصعة بقالة عائدة للعميل لدى أي فرع من فروع البنك أو أية دائرة من دوائر الإدارة العامة. ولن يقدح على الحساب جميع العميل الذي قد نستحق للبنك على العميل فيما يتعلق بها ضمانات مضمونة أو مخطوطة أو مدرجة من قبله أو خلافاً صادرة أو لوائح مشتركة وأية تسعيلات أخرى ممنوحة للعميل أو بخلافه مما كان نوعاً أو قيمتها ولن يقوم البنك في أي وقت يوافق حركة أو إنقاص في حساب مفتوح باسم العميل لدى البنك ومطابته فوراً بدين في رصيد مدين مرتبطة مع ما يستحق للبنك من فوائد وغيرها وذلك بالرغم من توفير الضمانات أو الضمانات لهذه الحسابات لدى البنك.
- يقض العميل البنك وفقاً لإرادته المطلقة بجر صرف في حسابات العميل التي تشكل شيكاً أو تحويل أو لأمر دفع ولم يتوفر للبنك قيمتها رصيدها في حساب العميل الحالي. وذلك بضمن ذلك العميل الأخرى لدى البنك كما يقض العميل البنك في تحويل البرصة أو التوقيع إلى حساب تأمينات لفائدة مقابل تسعيلات مصرفية وأن يتم لتسديد من نوعه على أن لا يتجاوز لعميل. يقض العميل بنك من فروع العميل وجه الشيك إلى أي إنشعار أو إنشعار مسبق أو أية إجراءات قانونية أخرى ودون أن يكون للعميل حق الرجوع عن هذا التفويض إلا بموافقة البنك الخطية.
- توفر طلبات العميل من التلقيح الأجنبي من حساباته المفتوحة لدى البنك بالتعميم الأجنبية عند توفر النقد المطلوب في السوق المحلي وضمن الحد الأقصى المسموح للمرة الواحدة الذي يحدده العميل من حين لآخر. ويراضي في ذلك كله أن يتم إنشعار البنك بعدا لسحب بومبي عمل على الأقل من تاريخ السحب.
- استوفى البنك على قيام العميل بالسحب نقداً بالعملة الأجنبية من حساباته المفتوحة بالتعميم الأجنبية في: مستودع عمولة يتم تحديده من قبل البنك.
- يعتبر نموذج توقيع العميل على بطاقة البنك المخصصة لذلك معتمداً قانونياً بالنسبة لتوقيع التعليمات الخاصة بخلافة حساباته وتعامله مع البنك.
- تعتبر بطاقة البنك مصدقة وجداً لفظية وبارزاً للعميل و يجوز له لطعن في صحتها أو الاعتراض عليها أو طلب إلزماً وتعتبرها شاهدة صادرة عن البنك بمضمون هذه البيانات بنية كإثباتية بحدود الخصوص.
- يعتبر كشف الحساب المرسل إلى العميل على عهده معتمداً في الطلب موطناً عليه نظراً ما لم يصل البنك الاعتراض عليه خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرساله للعميل.
- يقبل العميل على قبول الإذاعات البنكية التي يتم في الحساب من قبل أي طرف ثالث ما لم يقدم بطلب خطي لإيقاف مثل هذه الإذاعات ويقر العميل بأنه هو المستفيد من كافة الحركات التي تتم على حسابه، وألا يوجد لديه أية تحفظات على أية بيانات تم تسجيلها من قبل أي شخص وبخسب ذلك عليه أن يصرح للبنك عن أسماء المفوضين بالإذاع في حسابه.
- يتعهد العميل بالمحافظة على وفاء الشيكات التي يوافق البنك على تسليمها لها وفقاً لبراق البنك فور صياغ أو سرق هذه الشيكات أو أية ورقة منها أو بقتل البنك أي معارضة لسرف شيك إذا كانت بموجب طلب خطي مرفوع من العميل على نطاق البنك المعتمدة. كما يقضي العميل البنك من أي مسؤولية قد تترتب نتيجة رفض البنك صرف أي شيك أو في سبب براهة البنك ميرور.
- يقبل البنك في مسؤولة في حالة حدوث أي تغيير على الشيكات المسددة من قبل العميل على الحسابات والعمولة وإعلامها ببطاقة الإثبات الإلكترونية أو الكهربائية أو أي وسيلة أخرى للطباعة.
- تعتبر حسابات العملاء ذات الأرصدة الباقية جامدة لدى البنك (Dormant Accounts) إذا لم يحصل عليها أي حركة سحب أو إنشاع. مع تعذر إمكانية استئصال على وجود صاحب الحساب من خلال تعاقبه الأخرى مع البنك وبعد استئصال كافة وسائل الاتصال به. وبعد إتمام المدة المحددة للتأجيل من تاريخ آخر حركة سحب أو إنشاع وهي كما يلي:
 - أ - ستة أشهر على الحسابات الجارية وتحت الطلب.
 - ب - سنتين على حسابات التوفير.
 - ج - ثلاث سنوات على حسابات أجل وخلاصه إرشاع.
- إذا انقضى أي حركة بقالة على الحساب الجامد سبباً لتجعله نشطاً أو يعتبر صرف الشيكات المسددة من العميل على الحساب الجامد سبباً لتجعله نشطاً.
- عند انقضاء الحساب جامداً يتم حذف كافة الحسابات النشطة بين الحسابات الجامدة ورهن أي حسابات مبنية أو للقيام فاقمة على أصلها لدى البنك مع وقف العمل ببطاقات الصرف الآلي وبطاقات الدفع والائتماني العائدة للحساب.
- إذا تم تفعيل الحساب الجامد في أي حال قيام العميل شخصياً أو من يمثله بموجب وثيقة عينية أو تفويض معتمد من البنك بمراجعة البنك بعد إنشاع الحساب جامد محدد إعادة تنشيط الحساب أو سحب الرصيد. يقوم البنك بإعادة تفعيل الحساب أو فتح حساب جديد أو صرف الرصيد القائم وذلك بعد التحقق من شخصية العميل أو وكيله. وتوقفه على إقرار بصحة الرصيد بالتاريخ.
- في حال تجديد الحساب يتم قيد عمولة حساب جامد في نهاية كل شهر ويسلمه البنك بالحساب الفوائد أو الأرباح على هذا الحساب حسب المعدل الاسمي المفعول بالتاريخ اعتباراً من تاريخ الحساب جامداً.
- يقض العميل البنك وفقاً لإرادته المطلقة بإجراء القيود التصحيحية اللازمة على حساباته المفتوحة لدى البنك وذلك في حال حدوث أية أخطاء لتلكه بالقياس من / على حسابات العميل لدى البنك وذلك دون الرجوع إلى العميل أو الحاجة إلى إنشعار أو إنشاع مسبق / دون أن يكون للعميل حق الرجوع عن هذا التفويض.
- يلتزم العميل بإتمام البنك خطياً عن أي تغيير في عهده أو رقم الهاتف الخاص بخدمة الرسائل (SMS) و/أو فيعتبر العميل / رقم الهاتف الخاص بخدمة الرسائل (SMS) المبين في الطلب هو المعتمد للرسائل وموطن المختار لخلافة الشيكات والإجراءات.
- يخلي العميل البنك من أي مسؤولية في حال طلبه عدم طباعة كشوفات الحساب وموافقة البنك على ذلك كما يسقط حقه في تحمل البنك أي ضرر أو مسؤولية قد تترتب نتيجة لذلك.
- للخص محكمة مبنية عمان دون غيرها بالفصل في أي نزاع قد ينشأ بشأن الحساب. علماً بأنه يحق للبنك مقاضاة العميل أمام أي محكمة أخرى حسب اختياره.
- إذا كان الحساب مفتوحاً بالنيابة عن من فاقده الأهلية، فإن الولي أو الوصي أو القيم يقض البنك بالتسامح للفصل أو فاقده الأهلية التصرف منفرداً بحسابه دون حاجة إلى أي تفويض آخر بمجرد بلوغه سن الرشد أو إقرار ما يثبت إزاله فقدان الأهلية.
- تخضع حسابات غير المقيمين للتعليمات السلطانية لشهدية إضافة إلى تعليمات حسابات الودائع.
- للبنك أن يقرر احتساب عمولة على أرصدة الحسابات المتعددة وألوا الحسابات غير المتحركة وفقاً لتعليمات يصدرها لهذه الغاية.

- 24- Any instructions to be issued thereafter by the Monetary Authorities or the management of Bank of Jordan shall be deemed an integral part hereof and be read in conjunction herewith, which the Client hereby undertakes to abide by.
- 25- The Client hereby undertakes to promptly notify the Bank in case the Client obtains any other nationality.
- 26- A client will be deemed to have implicitly subscribed to the (SMS) service immediately upon signing the application for opening the account, and the conditions and terms therein through the mobile number allocated for this service as indicated on such form.
- 27- The Bank shall be entitled, without having to state reasons therefor, to close the Account, in the event (if the Client does not comply with the instructions issued by the regulatory authorities and/or does not provide the Bank with the required documents and/or checks are repeatedly bounced due to unavailability or insufficient funds).
- 28- In these instructions unless the context requires otherwise, a reference to a gender includes all genders and the reference to the singular includes the plural and vice versa.

Terms and Reservations for the Acceptance of Deposits/ Withdrawals:

- 1- The document of withdrawal, cash and check deposit shall not be deemed complete to prove receipt by the Bank of the Client's cash or check deposit, unless such document bears the Bank's stamp together with the signature of the officer accredited by the Bank.
- 2- This document shall not be deemed complete to prove receipt by the Bank of checks deposited by the Client, unless such document bears the Bank's stamp together with the signature of the officer accredited by the Bank.
- 3- Client's Deposit of Checks to his/her Account(s) in Jordanian Direr Currency shall be subject to the terms and conditions of the collection of checks in Jordanian Direr. Noting that the temporary entry affected by the Bank on the Account to prove the receipt of such checks shall not entitle the Client to withdraw against the deposited amount(s), unless the actual entry is executed on the Account after said deposit being collected, subject in all cases to the terms and conditions of opening the Bank Account(s). The Bank is hereby entitled to reject to cash any withdrawals submitted in a manner contrary to the above.
- 4- Deposit of Checks in foreign currencies shall be subject to the terms and conditions of the collection of checks in foreign currencies. Noting that crediting the value of such checks or their equivalent value to the Client's Account, either promptly or subsequently, shall not constitute a waiver of the Bank's right to claim against the Client and/or all or any of the persons having signed these checks(s) to collect the amount(s) so paid by the Bank in addition to any expenses, interests and currency exchange differences. In the event any of such check(s) may be returned due to any reasons and at any time by the drawee.
- 5- The approval of cash and/or check(s) deposit to the Client's Account in any branch(es) of the Bank shall be subject to the acceptance of the branch at which the Account is maintained. Noting that the Client may not be entitled to withdraw against such deposit unless said acceptance is obtained by way of executing the actual entry on the Account after the deposited sum/check(s) being collected by the branch and subject in all cases to the terms and conditions of opening the Bank Account(s) and to the terms and conditions of acceptance of check(s) deposit.
- 6- The Client's signature on the document of withdrawal / deposit shall be considered an acknowledgment confirming the correctness and the value of amount(s) received by the Client, without any liability on the Bank.

Instructions related to Current Accounts:

- 1- The Client hereby undertakes not to withdraw from the Account(s) except by way of the particular form of checks issued by the Bank. The Bank shall however be entitled, without any responsibility on the Bank, to refuse the encashment of any check drawn by the Client on the Account in case such check(s) is drawn on a form other than the particular form of checks issued by the Bank to the Client. The Client hereby further undertakes to maintain the checks delivered to him and to assume each and every loss or damage that may occur as a result of any of these checks being used fraudulently, by mistake or being stolen or lost including their lost while being in the process of sending by post as from the date of being dispatched to the Client. The Client hereby undertakes to notify the Bank in case of any loss or theft.
- 2- The Client hereby authorizes the Bank, at the Bank's sole discretion, the right to overdraw the Account without referring to the Client and to debit the interests that are due to the Bank on the Account and to attach the same to the balance of the Account. The Client hereby further authorizes the Bank to debit the Account with the value of any promissory notes, checks or any other instruments that belong to the Client being under the possession of the Bank, whether the same are under collection or at any other form. The Bank shall hereby be further authorized to debit the Account with the balance of any other Account opened for the Client with the Bank as a cover or a deposit for setting off liabilities of the Client towards the Bank, whereby the balance of the Account or such other Account(s) shall not be payable except after settling all the Client's liabilities towards the Bank. The Bank shall be entitled to offset between the balances of all Account(s) opened in the name of the Client with the Bank including all Account(s) held in any other currency. No overdraft effected on the Account(s), whether by withdrawing therefrom or debiting thereon, shall be deemed as an approval from the Bank to grant overdraft facilities to the Client, but rather is an indulgence made by the Bank to the Client which shall be settled by the Client with no more than thirty days from the date of any overdraft.
- 3- The Client's current Account(s), pursuant to which check books are issued, are subject to the instructions of the Issued Checks Unit issued by the Central Bank of Jordan, which instructions provide that a Client will be listed in the Client's Non-Payment List with the Central Bank of Jordan in the event any check is bounced due to unavailability of funds or to insufficient funds, unless the Client settles the bounced check within fifteen days from the date the check is bounced. In the event the Client is listed on the said list, the provisions of Article (15) of the Instructions will apply, which states: ("Banks shall refrain from issuing any check-books to a client so long as his name is still listed on the Client's Non-Payment List with the Bank").
- 4- In case any check drawn on the Account has no sufficient funds available to cover its value, the check will be bounced due to unavailability or insufficient fund. Further, the check commission will be debited on the Account, and the Account will be overdrawn with the value of said commission in the event no sufficient funds are available to cover its value. The Bank shall hereby be entitled to offset from any other Account for the Client to cover any such overdraft.

Instructions related to Fixed Term Accounts:

- 1- The Client shall not be entitled to withdraw any sum prior to the maturity date, except with the Bank's consent and pursuant to the instructions prevailing in this regard.
- 2- On the maturity date, the Bank shall have the option to re-fix the sum for another similar term according to the rate then prevailing or to transfer the sum to the current account, whereupon interests shall cease to accrue as from the date of the transfer.
- 3- The Client hereby undertakes to notify the Bank of his wish not to renew the term of the fixed deposit five days at least prior to its maturity date.
- 4- In case any additional deposit is made into the Account during the term of the fixed deposit, then the Bank shall have the right, at its discretion, to either accept such additional deposit into the Account or to open a supplementary account for such deposit and to fix the account with the interest rate then prevailing.
- 5- In case of extreme urgency in which the Bank approves to the Client to withdraw the deposit whether in whole or in part prior to the maturity date, then interests shall be computed according to the instructions for computing interests as issued by the monetary authority and/or the Bank's management.
- 6- Any breaking of the deposit or the cancellation of the deposit's contract upon the Client's request shall be subject to the breaking deposit fine in accordance with the instructions of the Central Bank.
- 7- The Bank will continue to compute interests on the deposit according to the contract signed with the Client despite of any attachment order that may be placed thereon by any competent authority.

Instructions related to Saving Accounts (Local and Foreign Currencies):

- 1- The balance of the Account may not be less than the minimum level which the Bank may determine from time to time, and the Bank shall not be obliged to pay an interest to the Client in case the balance of the Account is less than such minimum level.
- 2- The interest shall be computed against the minimum monthly balance, and shall be credited to the Account at the end of May and November of each year, or otherwise in accordance with the latest instructions to be issued by the Bank's management to the effect, unless the Account is closed before that time in which case the interest shall be paid on the closing date on the basis of the minimum balance attained at the end of the month preceding the closing, or on the basis of the balance as at the closing date in case no more than one month shall have passed as from the closing date.
- 3- The Bank will not issue to the Client any check- books for this Account, and the Client is not entitled to draw any checks, from this account

- 24- تعتبر أية تعليمات تصدرها السلطات النقدية أو إدارة بنك الأردن فيما بعد جزءاً لا يتجزأ من هذه التعليمات وتقرأ معها وتعد جزءاً من التعليمات المعمول بها.
- 25- يتعهد العميل بإبلاغ البنك مباشرة في حال حصوله على جنسية أخرى.
- 26- يعتبر العميل متسماً بخدمات الرسائل القصيرة (SMS) ومقبلاً لها فور توقيعها على فتح الحساب وما يتصله من شروط وخادم من خلال رقم العميل المخصص لهذه الخدمة وتمثلت على متن هذا النموذج.
- 27- يحق للبنك إغلاق الحساب وبدون حاجة إلى إخطار العميل في حال (عدم امتثال العميل للتعليمات الصادرة عن البنك وتلقيه أو لم يتم تزويد البنك بالوثائق المطلوبة ولم يتم تزويد البنك بالوثائق المطلوبة لعدم توفر / عدم خفاية الرصيد)
- 28- يسري لفظ المتكسر على الجمع كما يسري لفظ المفرد على المثنى والجمع أيضاً ورد في هذه التعليمات إلا ذات القرينة على غير ذلك.

الشروط والتحفيزات الخاصة بقبول الودائع / السحوبات

- 1- لا يعتبر مستند السحب والبرقع النقدي / إيداع الشيكات أداة إيداع إتمام البنك للبنك النقدي / الشيكات ما لم يحمل ختم البنك وتوقيع الموظف المعتمد من البنك.
- 2- لا يعتبر هذا المستند أداة إيداع إتمام الشيكات المودعة من قبلكم ما لم يحمل ختم البنك وتوقيع الموظف المعتمد من قبل البنك.
- 3- يخضع إيداعكم وشيكاتكم للبنك الأردني للشروط والتحفيزات الخاصة بخصيص الشيكات بالبنك الأردني، وإن إجراء البنك لتفريدها لم يخلو من استلام هذه الشيكات بعطركم حتى في السحب منها إذا لم يتم إجراء الفريدي الفعلي بعد التحصيل لخصمكم ومع مراعاة الأحكام الخاصة بشروط فتح الحساب / وحق للبنك رفض صرف أية سحوبات تقدم إليه خلافاً لذلك.
- 4- يخضع إيداعكم شيكات بالعملة الأجنبية للشروط والتحفيزات الخاصة بخصيص الشيكات بالعملة الأجنبية، وإن إجراء البنك لتفريدها لم يخلو من استلام هذه الشيكات بعطركم - فورياً أو بعد مدة محددة - لا يسقط حق البنك في الرجوع عليكم و/ أو على جميع / أي من أطراف العملية علماً لا ستورد القيمة المنقولة لكم مضافاً إليها أية مصاريف، وطلوذة وفريديت عمله، وذلك في حالة إعادة الشيك / أو الشيكات في سبب من الأسباب وهي ما وقت من الأوقات قبل المسحوب عليه.
- 5- يخضع قبولنا لإيداعكم نقداً و / أو شيكاتكم لخصمكم لدى فرع آخر من فروع بنك الأردن لموظفة الفرع الموجود حسابكم لديه، ولا يحق لكم السحب من حسابكم مقابل هذا الإيداع إلا بعد حصول هذه الموظفة بإجراء الفريدي الفعلي بعد التحصيل لخصمكم من قبل ذلك الفرع ومع مراعاة الأحكام الخاصة بشروط فتح الحساب وشروط قبول إيداع الشيكات.
- 6- يعتبر توقيعكم على مستند السحب / الإيداع إقراراً بصحة المبلغ المسلم من قبلكم وذلك دون أية مسؤولية على البنك.

التحفيزات الخاصة بالحسابات الجارية :

- 1- يتعهد العميل بأن لا يسحب من الحساب إلا بموجب الشيكات الخاصة بالصورة من البنك وحق للبنك "دون أية مسؤولية عليه" أن يرفض صرف أي شيك مسحوب من قبل العميل على الحساب إذا كان محرراً على غير الشيكات الخاصة بالصورة للتحصيل من البنك. ويتعهد العميل بأن يحافظ على الشيكات الصادرة إليه وأن يكون مسؤولاً عن كل خسارة أو خسر يحدث من جراء استعمالها بطريق الغير أو الضياع أو السرقة أو بسبب فقدانها بما في ذلك فقدانها في الفريدي اعتباراً من تاريخ إرسالها. ويتعهد بإبلاغ البنك في حالة سرقتها أو فقدانها.
- 2- يحق للعميل إيداع وفريدي تحفيزه حتى يخضع الفريدي على الرجوع إلى العميل ويقد الفريدي المستقطبة للبنك على التحصيل. وبموجب إيداعكم الحساب، كما يتوجب بأن يقدم على الحساب قيم الشيكات أو الشيكات أو أية مستندات أخرى للعميل في صورة إيداع مسود كالتالي برسم التحصيل أو أية صورة أخرى ولي يقدم على الحساب رصيد أي حساب معلق باسم العميل في ذلك الحساب أو كخيار من الخيارات لتحويله إلى الحساب. لا يسقط بفتح الحساب أو أية أمانة الحساب الأخرى إن بعد تسديد جميع التزامات العميل تجاه البنك، والبنك في إجراء إتفاقي بين الرصيد جميع الحسابات المفتوحة باسم العميل لدى البنك بما فيها حساباته المفتوحة بأي عملة أخرى، ولا يعتبر أي كشف للحساب مسود بالاسحب منه أو بالفتح فيه موظفة من البنك على منح العميل تسهيلات على المكشوف ولما هو لتفريده من البنك على العميل بترتيب عليه لتسديده خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين يوماً من تاريخ أي كشف.
- 3- إن حسابكم الجاري الذي يتم بموجبه منحكم دفتر الشيكات يخضع لتعليمات البنك الداخلية بالصفحة في تعليمات وحدة الشيكات المزمجة الصادرة عن البنك المركزي الأردني والتي تنص على أنه سوف يتم إبراز أسمكم على قائمة العملاء المتخلفين عن الدفع على أي إيداع المراد أن يفتح على حسابكم شيك لعدم وجود رصيد أو لعدم خفاية إلا إذا لم يتم تسوية هذا الشيك لموظف الخلاء (أو إيداعه) من تاريخ إيداعه وهي حال إبراز أسمكم على قائمة سببها ذلك إلى تطبيق المادة (16) من التعليمات والتي تنص على ما يلي: (على البنوك أن تتخذ عن إيداع أي دفتر شيكات للعميل طمأناً بما في اسمه مديراً بقرعة العملاء المتخلفين عن الدفع لئلا الوحده).
- 4- في حال ورود أي شيك مسحوب على حساب العميل ولم يكن هنالك رصيد بعملة قيمة هذا الشيك يتم إعادة الشيك وتودع الشيكات المزمجة الصادرة عن البنك المركزي الأردني والتي تنص على أنه سوف يتم إبراز أسمكم على قائمة هذه العمولة في حال عدم توفر الموهبة الخافية لتغطيتها وحق للبنك إجراء التناقص من أي حساب آخر للعميل لتغطية قيمة هذا الكشف.

التعليمات الخاصة بحسابات أجل :

- 1- لا يحق للعميل سحب أو مبلغ قبل تاريخ الاستحقاق إلا بموافقة البنك وفقاً للتعليمات السائدة بهذا الخصوص.
- 2- يحق للبنك عند الاستحقاق الخيار في إعادة ربط المبلغ لمدة أخرى معادلة بالسعر السائد في حينه أو تحويله إلى الحساب الجاري وتحويله عندئذ الثلاثة اعتباراً من تاريخ التحول.
- 3- يلزم العميل بإبلاغ البنك على عدم رغبته في تجديد ربط الوديعة قبل خمسة أيام على الأقل من تاريخ استحقاقها.
- 4- في حالة ورود أي إيداع إضافي للحساب خلال فترة الربط يحق للبنك حرية التصرف بين قبول الإيداع الإضافي في هذا الحساب أو فتح حساب فرعي لذلك الإيداع وربطه بسعر الفائدة السائد في حينه.
- 5- في حالة الخيرة للعميل التي يوافق فيها البنك للعميل على سحب الوديعة كلياً أو جزئياً قبل الاستحقاق، يتم احتساب الفوائد وفقاً لتعليمات احتساب الفوائد الصادرة عن السلطة النقدية و / أو إدارة البنك.
- 6- إن خسر الوديعة أو إغلاق عقد الوديعة بنياً على طلب العميل بترتيب عليه غرامة خسر للوديعة وذلك حسب تعليمات البنك المركزي.
- 7- إستمرارية البنك باحتساب الفائدة على الوديعة حسب ما هو وارد بالعدد الموقع مع العميل، بالرغم من صدور قرار بالحد من التخطيط عليها من مرجع مختص.

التعليمات الخاصة بحسابات التوفير (العملة المحلية والأجنبية):

- 1- لا يجوز أن يقل رصيد الحساب عن الحد الأدنى الذي يحدده البنك من حين لآخر ولا يلزم البنك بدفع فائدة للعميل إذا قل رصيد الحساب عن الحد الأدنى.
- 2- تحسب الفائدة على أقل رصيد شهري وتقدف في الحساب في آخر شهر وأخر شهر تشرين الثاني الفعلي من كل عام أو حسب أآخر تعليمات تصدرها إدارة البنك لهذه الغاية إلا أن تلقى الحساب قبل ذلك فندفع الفائدة بتاريخ الإغلاق على أساس الذي رصيد خلال نهاية الشهر السابق للإغلاق أو على أساس رصيد تاريخ الإغلاق إذا لم يرض أكثر من شهر من تاريخ الإغلاق.
- 3- لا يصدر البنك للعميل دفتر شيكات كما لا يجوز للعميل أن يحرر شيكات على هذا الحساب.

1. The Bank will provide the Client with the Debit Card and with the personal identification number (password) that being used in an ATM machine and Point of Sale terminals. The Card shall remain the property of the Bank and shall be returned on demand.
 2. The Bank shall hereby be entitled, for any reason and without the need for any prior notification, to recover the Card and suspend its use. The Bank shall hereby further have the right, at any time and from time to time, to amend these Terms and Conditions or any part thereof, and such amendment shall be effective after notifying the Client in writing at his address chosen with the Bank. Said address shall be valid for all notifications, correspondences, statements of account, and any other services related to judicial proceedings, unless the Bank duly receives a written notice of any change that may occur thereto.
 3. The Client hereby undertakes to return the Card to the Bank in order to be cancelled in case it is no longer needed to be used by him, or if the Bank, for any reason, decides to suspend its use.
 4. The Card is not transferable and shall not be used by whomever other than the Client holding the card. The Client shall not give the personal identification number (password) to a third party for any reason.
 5. The Client hereby is committed and undertakes not to use the Card in any unlawful transactions or in such other transactions that are contrary to the law and public order, and/or not to use it in any unlawful commercial matters that are contrary to the applicable laws.
 6. The Client hereby authorizes the Bank to renew the Card or issue a replacement lost card, unless the Bank receives from the Client a written notice to the contrary.
 7. The Client / the Cardholder hereby undertakes to forthwith notify the Bank in the event of the loss or theft of the Card by contacting the "Call Center", and the Client / the Cardholder shall explain the circumstances of the loss or theft of the Card. The Client shall remain liable for all amounts arising as a result of the use of the lost or stolen Card until confirmation of its loss or theft has been duly notified. The Client hereby undertakes, in the event the lost or stolen Card is recovered, not to use the recovered card but it shall be replaced by a new card. The Client hereby further undertakes to forthwith return the recovered Card to the Bank in order to be destroyed with the knowledge of the Bank.
 8. The Bank shall have the right to compute and apply issuance or reissuance fees.
 9. The Client, when requests for standing order mandate from his account, authorizes the Bank to reserve an amount from his Account equal to the amount allocated for such standing order until the final settlement of the mandated amount being received. The Client shall bear any exchange rate differences resulting from currency fluctuations relating to the period from the date of authorization until the actual Debit date in the Client Account.
 10. The Client hereby authorizes the Bank, without the need for any subsequent notification or notice, to debit the Account, any other sub-account may be opened by the Bank for the Client, or any other accounts held with any of the Bank's branches which the Client has the right to withdraw therefrom regardless of the account's type or the currency credited therein, with any sums being withdrawn, any transfer, or purchases payment made by using the Card along with any exchange rate differences as well as any commissions or expenses that may be incurred by issuing or using the Card, even if this shall involve exchanging a foreign currency into a local currency. Noting that, such rate shall be based on the exchange rate prevailing at authorization or transfer date. In all cases, the Client is fully liable for all transactions made by using the Card either if such transactions made with or without the Cardholder's knowledge or authorization, with the exception of those amounts have been withdrawn via the lost card after the subsequent two working days on which the Bank receives a notification to that effect. Said notification shall be in writing against a signed receipt, and any verbal notification shall require a written confirmation as aforesaid.
 11. The Client hereby undertakes, in the event of overdraft account (s) resulting from using the Card, to settle the overdraft balance together with the accrued commissions upon being notified to that effect. The Client hereby further authorizes the Bank, without the Bank being obliged to do so, to cover the balance of his overdraft account by debiting any account opened in the name of the Client or in the name of any of his institutions held with any of the branches of the Bank.
 12. The Client shall be subject to a daily maximum spending limit as may be determined by the Bank from time to time, and further shall settle the value of his purchasing of goods and services.
 13. The Bank shall have no liability for the Client cash loss resulting from handing over the Card or from disclosing of the password to others whether accidentally, intentionally, or as a result of failure to preserve it, or leave the withdraw cash in the ATM machine without being collected. The Bank shall further have no liability resulting from the failure to complete any withdrawal or deposit transaction in case such failure relates to a reason attributable to the Client himself or resulting from:
 - Insufficiency of the amounts in the Account, or in case the amount to be withdrawn exceeds the maximum daily, weekly or monthly limit that is approved by the Bank.
 - Freezing the Account as a result of a court order or for other equivalent reason.
 - Suspending the Card based on a prior notification from the Client of the loss or theft of the Card, unless the Bank receives a written notice to the contrary.
 - Insufficiency of cash in the ATM machine.
 - Breakdown in the ATM machine arising from any reason whatsoever.
 - Inability to process any required transaction for reasons beyond the Bank's control.
 - The Card being retained inside the ATM machine as a result of an error in entering the password or for any other reason.
 14. Statements and records of the Bank shall be deemed a definite evidence and binding upon the Client in order to determine the amounts being withdrawn, deposited by the Card or purchased therefrom, or the amount of any commissions, expenses, or exchange rate differences to be debited to the Account of the Client.
 15. In case the amount so confirmed by the Client differs from the amount stated in Bank's records, then the Bank's record shall be deemed correct and binding to the Client, and the Bank shall notify such difference to the Client by mail.
 16. The Client shall solely bear the result of any error that may occur as a result of depositing any amount to his Account or to a third party's account, or otherwise requesting to transfer any amount by the ATM machine. However, in the event of inability to complete the cash deposit transaction in a third party's account for any reason whatsoever, then the Bank shall be deemed authorized by the Client to re-credit said amount to his Account and notify him.
 17. The Client shall, within a maximum period of the subsequent working day, notify the Bank in case there is any difference between the amount shown on the receipt issued by the ATM machine and the actual amount received. Otherwise, the Client shall not have the right to claim for any shortfall in the amount received by the ATM machine, but shall remain responsible for any excess, if any.
- ١- يقوم البنك بتزويد العميل ببطاقة Debit Card ورقم تعريف شخصي (رقم سري) يتعامل به مع جهاز الصراف الآلي ويجزئة نقاط البيع وتبقى البطاقة ملكاً خاصاً للبنك تسلم إليه عند الطلب .
- ٢- يحق للبنك استرجاع البطاقة وإيقاف استخدامها في سبب ودون سابق إبتعار . بالإضافة إلى تعديل جميع أو أي من هذه الأحكام في أي وقت من الأوقات ومن حين لآخر . ويصبح التعديل نافذاً بعد إشعار العميل به بخلاف خطي على عنوان العميل المعروف لدى البنك . ويعتبر العنوان المشار إليه صالحاً لتوجيه جميع الإشعارات والمراسلات وكشوف الحساب ولية تبليغات متعلقة بالجراءات القضائية ما لم يرد للبنك إشعاراً خطياً بتعديله حسب الأصول .
- ٣- يتعهد العميل بإعادة البطاقة إلى البنك الإلتزاماً إذا أصبح في غير حاجة لاستخدامها أو إذا قرر البنك إيقاف استعمالها في سبب .
- ٤- البطاقة غير قابلة للتحويل ولا يجوز استعمالها من قبل أي شخص خا سوي العميل حاملاً . كما لا يجوز للعميل إعطاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) الخاص به لأي شخص مهما كانت الأسباب .
- ٥- يلتزم العميل ويتعهد بعدم استعمال البطاقة في عمليات غير مشروعة ومخالفة للقانون وللنظام العام /أو لأي أمور تجارية غير مشروعة ومخالفة لأحكام القوانين المعمول بها .
- ٦- يفوض العميل البنك بتجديد البطاقة أو إصدار بدل فاقد عنها ما لم يتسلم البنك إشعاراً خطياً من العميل بعكس ذلك .
- ٧- في حال فقدان البطاقة أو سرقتها فان العميل / حامل البطاقة يلتزم بإبلاغ البنك فوراً من خلال الاتصال " بمركز الخدمة الهاتفية " وحين يوضح العميل / حامل البطاقة ظروف فقدانها أو سرقتها ويبرهن العميل / حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة عن استعمال البطاقة الصالحة أو المسروقة حتى وقت إبلاغ البنك أصولياً عن فقدانها و / أو سرقتها . ويتعهد في حال العثور على البطاقة المفقودة / المسروقة أن لا يستعملها إذا لم يصدر بطاقة جديدة له بدلاً عنها و أن يعيها إلى البنك فوراً ليقوم البنك بإتلافها بمعرفته .
- ٨- يحتفظ البنك بحق احتساب رسوم إصدار أو إعادة إصدار البطاقة .
- ٩- يفوض العميل البنك عند طلب تفويض بالخصم من حسابه حجز ما يعادل قيمة المبلغ في الحساب إلى حين استلام التسوية النهائية للمبلغ الذي تم التفويض به . ويتحمل العميل أية فروقات عمله نتيجة تذبذب أسعار العملات بالفترة من تاريخ التفويض وتاريخ القيد الفعلي في حساب العميل .
- ١٠- يفوض العميل البنك بالقيام على الحساب أو على أي حساب فرعي آخر بقرار البنك فتحه للعميل أو على أية حسابات أخرى يحق للعميل السحب منها لدى أي فرع من فروع بنك الأردن بغض النظر عن نوع الحساب أو نوع العملة المودعة فيه أية مبالغ يتم سحبها أو أية تحويل أو تسديد قيمة المشتريات تتم عن طريق البطاقة مضافاً إليها فروقات العملة . بالإضافة إلى أية عمولات أو مصاريف قد تترتب على إصدار البطاقة أو استعمالها ولو استدعى ذلك تحويل العملة الأجنبية إلى العملة المحلية وفق سعر الصرف السائد بتاريخ التفويض أو التحويل دون الحاجة إلى تنبيه أو إشعار مسبق . وفي كل الأحوال يكون العميل مسؤولاً مسؤولة كاملة عن كافة العمليات التي تتم عن طريق استخدام البطاقة سواء جرت هذه العمليات بعلم وتفويض من حامل البطاقة أو لا . ويستلنى مما تقدم المبالغ التي يتم سحبها بواسطة البطاقة المفقودة بعد مضي يومي العمل التاليين لتسليم البنك إخباراً من العميل بفقدان البطاقة . وبشروط في الإخبار أن يكون خطياً مقابل توقيع بالاستلام وإن كان شفهاً يجب تنبيهه خطياً وفق ما تقدم .
- ١١- يتعهد العميل في حالة كشف حسابه / حسابه نتيجة استخدام البطاقة بتسديد الرصيد المكشوف والعمولات المترتبة عليه حال إشعاره بذلك . كما أنه يفوض البنك (نوى أن يكون البنك ملزماً بذلك) بتغطية رصيد حسابه المكشوف بالقيام على أي حساب باسمه أو باسم إحدى مؤسساته لدى أي فرع من فروع بنك الأردن .
- ١٢- يتفقد العميل بالحد الأقصى اليومي للصراف الذي يقرره البنك من حين لآخر وتسدبد قيمة مشترياته من السلع والخدمات .
- ١٣- لا يتحمل البنك المسؤولية الناتجة عن خسارة العميل النقدية بسبب تسليمه البطاقة أو كشف رقمه الشخصي السري للغير صفة أو عمداً أو نتيجة عدم المحافظة عليها أو بسبب ترك النقود في الصراف الآلي دون أخذها بعد أن يتم طلبها . كما لا يتحمل البنك المسؤولية نتيجة عدم إتمامه عملية سحب أو إيداع إذا كان ذلك راجعاً لسبب عائد للعميل شخصياً أو إذا كان نتيجة .
- عدم خفاية الأموال الموجودة في الحساب أو تجاوز المبلغ المطلوب سحبه للحد الأعلى للحساب اليومي / الأسبوعي / الشهري الموافق عليه من قبل البنك .
- تجميد الحساب نتيجة أمر قضائي أو أي سبب آخر مماثل .
- إيقاف العمل بالبطاقة بناء على إخبار سابق من قبل العميل بفقدانها أو سرقتها وما لم يتم إشعار البنك بعكسه خطياً .
- عدم خفاية المبالغ النقدية الموجودة داخل الصراف الآلي .
- تعطل جهاز الصراف الآلي عن العمل في سبب كان .
- تعذر إجراء العملية المطلوبة لأسباب خارجة عن إرادة البنك .
- حجز البطاقة في جهاز الصراف الآلي نتيجة خطأ في إدخال الرقم الشخصي السري أو لأي سبب آخر .
- ١٤- تعتبر قيود البنك وسجلاته بنية قاطعة وهلازمة للعميل لتحديد مقدار المبلغ التي يتم سحبها أو إيداعها بواسطة البطاقة أو التشارك وموجبها أو أية عمولات أو فروقات عمله تفيد على حساب العميل .
- ١٥- في حال وجود اختلاف بين المبلغ المودع حسب أقرار العميل وبين ما تبينه سجلات البنك تعتمد سجلات البنك وتكون ملزمة للعميل ويوموم العميل بالبنك بإشعار العميل بهذا الاختلاف بالبريد .
- ١٦- يتحمل العميل وحده نتيجة أي خطأ قد ينشأ عن قيامه بإيداع أي مبلغ نقدي لحسابه أو لحساب الغير أو طلب تحويل أي مبلغ بواسطة الصراف الآلي . أما في حال تعذر إتمام عملية الإيداع النقدي لحساب الغير لأي سبب كان فإن العميل يفوض البنك بإعادة قيد المبلغ المودع لحسابه وإشعاره بذلك .
- ١٧- على العميل أن يشعر البنك خلال مدة إلتصام يوم العمل التالي في حال وجود أي اختلاف بين المبلغ المبين في الإشعار الصادر عن الصراف الآلي وبين المبلغ الذي يتلفاه العميل فعلاً . وبالعكس ذلك لا يحق للعميل الادعاء بأي نقص في المبلغ المسلم إليه مع استمرار مسؤوليته عن الريبة (إن وجدت).

18. In case there is any difference between the amount shown on the receipt issued by the ATM machine and the deposited amount, then the Client hereby authorizes the Bank to carry out the entry on the basis of the actual deposited amount. Noting that, the Bank shall be waived from any liability that may arise therefrom.
19. The Client hereby acknowledges that he is responsible to contact the Bank in any of the following cases:
 - In the event the Card being retained in the ATM machine.
 - In the event of not collecting the amount being cashed from the ATM machine.
 - In the event of discovery of an error in the entries that are recorded in the Account arising as a result of using the ATM machine.
20. Subject to Clause 19 hereof, in case the Client's Card is retained by the ATM machine, the subsequent withdrawals executed from the retained card shall be deemed as a sufficient evidence that the Card is in the Client's possession, and that the Client is liable to bear all responsibilities arising from using it.
21. In the event of a joint account, the Bank has the right to issue a separate card for each of the joint account holders. In such case, all the joint account holders shall be jointly and severally liable towards the Bank for any liability that may arise due to using any of such cards, in addition to provide, at the Bank's discretion, a cash collateral from each of them. In the event a supplementary card is issued to the designated person in the application for issuance the supplementary card, the provisions of this clause as well as all other provisions shall apply.
22. The Client hereby acknowledges that the transactions executed via the ATM machine after working hours or during holidays will be carried out in the subsequent working day.
23. The Client hereby authorizes the Bank to debit any commissions or expenses that the Bank may incur as a result of using the ATM machines of other Banks through any network deal with by the Bank in addition to the Card's issuance fees as the Bank may determine.
24. The Client hereby agrees that the checks deposited to his account via the ATM machine will be credited after collecting their value. Further, the Bank reserves the right to notify the Client in any error that may occur in said deposit in addition to apply the needed modifications.
25. The Client hereby confirms his responsibility towards the Bank for any loss or expenses that may be incurred by the Bank as a result of invalidity and/or inaccuracy in the data and information stated in the opening account form or in the application for issuance the ATM Card, or otherwise resulting from using the Card or the ATM machines improperly or in a manner contrary to the application for issuance the ATM Card.
26. The Courts of the City of Amman shall have the jurisdiction to settle any dispute that may arise in connection with the interpretation or implementation of these terms and conditions, or resulting from the use of the Card, as well as all issues arising or stemming therefrom. The Bank and the Client hereby waive their rights in exchanging notarial notices, without prejudice to the right of the Bank, if it deems appropriate, to sue the Client or the guarantor before the court of their domicile.
27. The Client shall be entitled at anytime to cancel the Card by submitting a written request to the Bank, provided that the Card(s) or any supplementary card(s) shall be returned to the Bank. However, the Client shall remain liable towards the Bank within the period specified by VISA / MasterCard International for merchants to dispatch the selling vouchers to the collecting Bank. In all cases, the Client shall remain liable for settling all obligations arising from its use.
28. The Bank issues the Card to the Client in accordance with the Jordanian laws and regulations as well as the VISA / MasterCard International regulations. The Client hereby undertakes to use the Card in accordance with said laws and regulations.
29. Upon the Client request, the Bank may agree to issue supplementary card(s) to the Client's relatives to the first degree. The Client shall be responsible for the withdrawn sums executed by the supplementary card from his account or arising as a result of its use in conducting transfer operations to another beneficiary, or in purchasing, or otherwise conducting any further Banking transactions. The Client shall further bear the expenses that may arise from issuing said card, using it. If any. Furthermore, the Client shall be fully responsible for all results arising from losing / stealing the Card or using the Card in a manner contrary to these terms and conditions.

Terms and Conditions for Debit Card "Prepaid Card":

Our Honorable Client, The Internet Card(s) "Prepaid Card" issued by Bank Of Jordan enables you to easily and safely shop online and via point of sale in accordance to following terms and conditions:

1. The Bank will provide the Client/Cardholder with Debit Card "Prepaid Card" and with the personal identification number (password) that being used in an ATM machine and Point of Sale terminals. The Card shall remain the property of the Bank and shall be returned on demand.
2. The Client hereby authorizes the Bank to open an account that shall be specifically used to record all transactions processed from using the Card, commissions, expenses, and all payments made by the Client/Cardholder for settlement. Said account shall stand as a reference and be deemed as the sole accepted evidence to determine the balance. The applicable general and particular terms and conditions of accounts and services by the Bank shall apply to said account, to the extent that they are not conflicting with the instructions and provisions.
3. Upon issuing or renewing the Card, the Client/Cardholder bears the fees and commissions as determined by the Bank. The determined fees of the replacement card shall be paid immediately upon the request made by the Cardholder. The Cardholder shall further pay extra fees, as determined by the Bank, to the Bank immediately upon requesting the Cardholder to show photocopies of the sales vouchers, in addition to any other services provided by the Bank from time to time. All payments shall be made from the account of the Card or from any other account for the Client.
4. The usage of the Card shall be restricted to the Cardholder only, and he shall not permit any person to use it. The Client/Cardholder undertakes to use the Card within its validity period shown on the Card. In the event the Card is used by any other person, the Client/ Cardholder shall be solely responsible for all transactions and actions carried out by that person, and with no liability on the Bank.
5. The Client/Cardholder hereby undertakes to return the Card's receipt form signed by him. He shall further take all necessary actions and precautions to preserve the Card, its number, its password and safeguarding them from disclosure. The Client/Cardholder shall be further fully responsible for all results arising from losing / stealing the Card or from using it in a manner contrary to these terms and conditions.
6. The Client shall be subject to a daily or monthly maximum spending limit as may be determined by the Bank from time to time, and shall further settle the value of his procurement of goods and services.
7. The Bank shall not assume any liability for cash loss of the Client/ Cardholder resulting from handing over the Card or from disclosing the password to others whether accidentally, intentionally, or as a result of failure to preserve it. The Bank shall further have no liability resulting from the failure to complete any deposit transaction in case such failure relates to a reason attributable to the Client himself or resulting from:
 - Suspending the Card based on a prior notification from the Client of the loss or theft of the Card, unless the Bank receives a written notice to the contrary.
 - Inability to process any required transaction for reasons beyond the Bank's control.
8. The Client / the Cardholder hereby undertakes to forthwith notify the Bank in the event of the loss or theft of the Card by contacting the "Call Center", and the Client / the Cardholder shall explain the circumstances of the loss or theft of the Card. The Client shall remain liable for all amounts arising as a result of the use of the lost or stolen Card until confirmation of its loss or theft has been duly notified. The Client hereby undertakes, in the event the lost or stolen Card is recovered, not to use the recovered should it be replaced by a new card. The Client hereby further undertakes to forthwith return the recovered Card to the Bank in order to be destroyed with the knowledge of the Bank.
9. The Bank hereby reserves the right, at its sole discretion, to issue a new card to replace the stolen/lost card, and such issuance shall be subject to the determined fees.

18- في حال وجود فرق بين المبلغ المذكور في الشعار الصادر عن الصراف الآلي وبين المبلغ المودع، فإن العميل يفوض البنك بإجراء التقييد على أساس المبلغ الفعلي المودع ويعفي البنك من أية مسؤوليته قد تترتب نتيجة ذلك.

19- يقر العميل بمسؤوليته في الاتصال بالبنك في أي من الحالات التالية،
 - في حالة احتجاز البطاقة في الجهاز.
 - في حالة عدم تحصيل المبلغ الفعلي المودع في الجهاز.
 - في حال اختناك خطأ في تسجيل الشبكات في الحساب نتيجة استخدام الصراف الآلي.

20- مع مراعاة ما ورد في البند التاسع عشر أعلاه في حالة احتجاز جهاز الصراف الآلي لبطاقة العميل، فإن السحب بموجب بطاقة الاحتجاز يعتبر دليلاً كافياً على حيازة العميل للبطاقة والتزامه بتحمل المسؤولية الناتجة عن التصرف بموجبها.

21- يجوز للبنك إذا كان الحساب مشتركاً إصدار بطاقة مستقلة لكل شريك في الحساب ويعتبر الشركاء جميعاً مسؤولين بالتكافل والتضامن تجاه البنك عن أية التزامات قد تترتب على استعمال أي من هذه البطاقات وعن تقديم الضمان التقديري المطلوب على كل واحد منهم وفقاً لخبر البنك وبسري ذات الحكم وكافة أحكام الأخرى في حالة إصدار البطاقة الفرعية للشخص المسمى في طلب إصدار البطاقة الفرعية.

22- يقر العميل بأن المعاملات الملتفذه من خلال جهاز الصراف الآلي بعد نهاية الدوام الرسمي أو أيام العطلة يجري فيها في تاريخ يوم العمل التالي.

23- يفوض العميل البنك بأن يفيد قيمة أية عمولات أو مصروفات تترتب على البنك نتيجة استخدام أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنك الأخرى من خلال أي شبكة يتعامل معها البنك برسوم إصدار البطاقة حسب ملحقه البنك.

24- يوافق العميل على قيد الشبكات الموصولة بحسابه بواسطة جهاز الصراف الآلي بعد تحصيل قيمتها وحفظ بقى إتمام العمل بأي خطأ ممكن أن يحصل في هذا الإيداع وإجراءات التعديلات اللازمة.

25- يؤخذ العميل بمسؤوليته تجاه البنك عن أي خسارة أو نفقات قد تلحق بالبنك نتيجة عدم صحة و/أو عدم دقة البيانات والمعلومات التي يودعها في فتح الحساب أو في طلب إصدار بطاقة أو نتيجة استعمال البطاقة أو أجهزة الصراف الآلي بطريقة غير سليمة أو مخالفة لما ورد في طلب إصدار البطاقة.

26- تخضع جميع عيانات البنكر في أي نزاع قد ينشأ عن تفسير أو تطبيق الأحكام الواردة أعلاه أو نتيجة استعمال البطاقة وكافة وثائقها ما ينشأ أو يتفرع عن ذلك وبسبب كل من البنك والعميل حقه في تبادل الإخطارات العدلية دون أن يخل بحق البنك بالرجوع إلى محكمة موطن العميل أو الكفيل إذا رأى ذلك مناسباً.

27- يحق للعميل وفي أي وقت يشاء أن يطلب إلغاء البطاقة وذلك بموجب إشعار خطي للبنك شرطه أن يقوم بإعادة البطاقة وبه بطاقات فرعية إلى البنك، إن مسؤولية العميل خلال فترة انتهاء البطاقة لا يمكن من مقرر كارد الدولية / فيزا الدولية للتجار إرسال لائحة إلى البنك لمحصل وفي مطلق الأحوال فإن العميل يظل مسؤولاً عن تسديد كافة التزامات العميل عن استعمالها.

28- يصدر البنك البطاقة للعميل حسب القوانين والأنظمة المحلية ونظمة ماستر كارد الدولية / فيزا الدولية وتعد العميل باستعمالها بموجب هذه القوانين والأنظمة.

29- يجوز للبنك أن يوافق على إصدار بطاقة أو بطاقات فرعية للعميل حسب طلبه للأغراض من الدرجة الأولى، ويتحمل العميل المسؤولية عن سحب مبلغ بواسطة البطاقة الفرعية من حسابه أو نتيجة استعمالها لإجراء عمليات التجول لمستخدمي آخر أو لشراء ما إجراء في عمولات مصرفية أخرى، ويتحمل أيضاً المصاريف الناتجة عن إصدار البطاقة / استعمالها إن وجدت، ويعتبر مسؤولاً مطلقاً عن كافة النتائج المترتبة على فقدانها / سرقتها أو استعمالها بما يخالف هذه الأحكام.

شروط وأحكام بطاقة مدينة "Prepaid Card":

عميلنا الكريم، إن بطاقة الإنترنت "Prepaid Card" من بنك الأردن تمكلك من التسوق عبر الإنترنت وعبر نقاط البيع بكل سهولة وأمان وفق الشروط والأحكام المبينة،

1- يقوم البنك بتزويد العميل / حامل البطاقة ببطاقة مدينة - Prepaid Card و رقم تعريف شخصي (رقم سري) يتعامل به مع جهاز الصراف الآلي و أجهزة نقاط البيع ويتبقى لبطاقته ملكاً خاصاً للبنك تسلم إليه عند الطلب.

2- يفوض العميل / حامل البطاقة البنك بفتح حساب خاص للتعامل للبطاقة تفيد فيه الحركات اللائنة عن استعماله للبطاقة والعمولات والمصاريف والمدفوعات التي قدها العميل / حامل البطاقة للسداد بحدود هذا الحساب هو المبرمج والبنية المقبولة لتحديد الرصيد وتتسرى على الحساب الشروط العامة والخاصة للحساب والخدمات المعمول بها لدى البنك و بقدر الذي لا تتعارض مع التعليمات والأحكام.

3- يتحمل العميل / حامل البطاقة الرسوم والعمولات المقررة حسبما يقرر البنك عند إصدار أو تجديد البطاقة، أيضاً يجب دفع رسوم استعمال بطاقة بحدده البنك ويستحق الدفع فوراً عند طلب حامل البطاقة إصدار بطاقة بديلة، و يدفع حامل البطاقة رسوماً إضافية إلى البنك وفقاً لحده البنك وذلك مباشرة عند طلب حامل البطاقة توفير صور من قسائم المبيعات بالإضافة إلى أية خدمات أخرى يقدمها البنك من وقت لآخر وذلك من حساب البطاقة أو من أي حساب آخر للعميل.

4- أن يكون استعمال البطاقة مقتصرًا على صاحب الحساب وحده و لا يجوز له السماح لأي شخص غير باستعمال البطاقة، ويتعهد العميل / حامل البطاقة باستعمالها فقط ضمن فترة الصلاحية المبلغة عليها. وفي حال استعمال البطاقة من قبل أي شخص آخر فإن جميع الحركات والمصاريف التي يقوم بإجرائها تكون على مسؤولية العميل / حامل البطاقة منفرداً و دون أي مسؤولية على البنك.

5- يلتزم العميل / حامل البطاقة بإعادة إرسال استلام البطاقة إلى البنك موقعاً منه، كما يلتزم البطاقة أو خسارة البطاقة بزيادة إرسال استلام البطاقة إلى المحافظة على البطاقة ورقيها وعدم الكشف عنه للغير والمحافظة على الرقم السري الخاص بها. ويعتبر مسؤولاً مطلقاً عن كافة النتائج المترتبة عن فقدانها أو سرقتها أو استعمالها بما يخالف هذه الأحكام.

6- يتفقد العميل / حامل البطاقة بالحد الأقصى اليومي والشهري للصراف الذي يقرره البنك من حين لآخر و تسدد قيمة مشترياته من السلع والخدمات.

7- لا يتحمل البنك المسؤولية الناتجة عن خسارة العميل / حامل البطاقة النقدية بسبب تسليمه البطاقة أو خسارة رقمه الشخصي السري للغير صدقه أو عمداً أو نتيجة عدم المحافظة عليها. كما لا يتحمل البنك المسؤولية نتيجة عدم إتمام أية عملية إيداع إذا كان ذلك راجعاً لسبب عائد للعميل شخصياً أو إذا كان نتيجة،
 - إيداع العمل بالبطاقة بناء على إخبار سابق من قبل العميل / حامل البطاقة بفقدانها أو سرقتها و ما لم يتم إشعار البنك بعكسها خطياً.
 - تعذر إجراء العمل المطلوبة لأسباب خارجة عن إرادة البنك.

10. The Client hereby undertakes, in the event of overdrawn account (s) resulting from using the Card, to settle the overdraft balance together with the accrued commissions upon being notified to that effect. The Client hereby further authorizes the Bank, without the Bank being obliged to do so, to cover the balance of his overdrawn account by debiting any account opened in the name of the Client or in the name of any of his institutions held with any of the branches of the Bank.
11. Subscribing to the e-mail service as documented with the Bank shall be deemed as an actual receipt from the Cardholder to the statements dispatched by the Bank regarding the Card "Prepaid Card". The Cardholder authorizes the Bank, in accordance with these standing orders, to constantly dispatch the statements regarding the Card's account until the Bank receives a written notice to cease dispatching such statements. The Cardholder shall be fully liable for the hack of his e-mail or for the content of dispatched statements via the e-mail being shared with others for any reason whatsoever. The Client hereby releases the Bank from any liability resulting therefrom.
12. In the event a transaction shown on the statement regarding the Card's Account have not executed by the Client/Cardholder, then he is entitled to request for re-crediting the amount to the Card's Account by contacting the Call Center or paying a visit to any of the Bank's branches with supporting his request by appropriate documents, which shall be approved by the Bank. Said amount will not be credited to the Card's Account until the requested amount being actually collected. Noting that the collection period may take two months in accordance with the regulations of the VISA International / Master Card International. However, in case the Client's/Cardholder's request is not proven, the Bank shall be reimbursed fees against its efforts or against any amounts arising from said request that have been paid to the collecting Bank or anyone else.
13. The Client/Cardholder hereby acknowledges that the transactions executed via the ATM machine after the working hours or during holidays will be carried out in the subsequent working day.
14. Upon the Client request, the Bank may agree to issue supplementary card(s) to the Client's relatives to the first degree. The Client shall be responsible for the withdrawn sums executed by the supplementary card from his account or arising as a result of its use in conducting transfer operations to another beneficiary, in making inquiries, in purchasing, or otherwise in conducting any further Banking transactions. The Client shall further bear the expenses that may arise from issuing said card or using it, if any. Furthermore, the Client shall be fully responsible for all results arising from losing / stealing the Card or using the Card in a manner contrary to these terms and conditions.
15. The Bank shall have the right, at its full discretion and at any time and without the Bank bearing any liability, to suspend the Card temporarily in case the Bank suspects any unlawful usage of the Card whether such suspicion is based on reports received by the Bank or as a result of the Bank being unable to confirm the accuracy of the transactions with the Cardholder especially if the suspicious transaction had been executed within a country that is classified as a high risk country or for any other reason at the Bank's discretion.
16. In case there is any difference between the amount shown on the receipt issued by the ATM machine and the deposited amount, then the Client hereby authorizes the Bank to execute the entry on the basis of the actual deposited amount. Noting that, the Bank shall be waived from any liability that may arise therefrom.
17. The Bank shall hereby be authorized to renew the Card on its expiry, and all renewal fees that may be accrued will be debited to the Card's Account or to any other account of the Client, while the Client/Cardholder shall remain committed with the entire conditions for the usage of the Card, without the need of the Cardholder's/Client's acceptance, unless the Cardholder/Client notifies the Bank two months prior the Card expiry date.
18. The Bank calculates by the currency agreed upon (Client/Cardholder Account's currency) all amounts payable to the Bank by the Client/ Cardholder according to the exchange rates of the currencies as published by the Bank on the date of receiving the abroad notification related to the transaction by the Bank. The Client/Cardholder authorizes the Bank to buy the foreign currency in order to settle all the obligations arising from using the Card.
19. The Client/Cardholder bears full liability on using the Card for purchasing/ ordering services through post office/ Phone / Internet in case the Card's number is revealed for others (especially on the Internet) and used by others.
20. The Bank shall be hereby entitled to exchange the information related to the Client/Cardholder or the information related to the Client's/ Cardholder's usage of the Card to the regulators.
21. Provision of computer printed out statements and records by the Bank shall be sufficient to prove the transactions arising from using the Card and the balance, and the Bank shall not be obliged to provide the original transaction receipts that had been executed by the Client/Cardholder. The entries dispatched by VISA International /Master Card International and payment service providers to the Bank shall be deemed true and admissible evidence by the Client / Cardholder and binding upon him, unless an objection had been made.
22. The Client is entitled to cancel the card by submitting a written request to the bank provided that the card shall be returned to the bank. However, the client shall remain liable towards the bank within the period specified by VISA International/MasterCard International for merchants to dispatch the selling vouchers to the collecting bank. In all cases, the client shall remain liable for setting all obligations arising from its use.
23. The Bank shall hereby be entitled, upon its full discretion and without the need for providing reasons therefor, to terminate the Card, suspend its usage, and to request the Client to return the Card at any time. The debit balance of the Card's account shall be transferred to the main Client's Account, without the need of a written notification or notice.
24. Books and records of the Bank shall be deemed as definite evidence to prove the amounts due from the Client/Cardholder arising from using the Card, and it shall be considered to be true and final, which may not be objected. The Client/Cardholder waives any legal right permitting the challenge of this proof or objecting it. The Client/ Cardholder further waives any legal right permitting to present and audit the books and records of the Bank by any court, and he waives his rights to ask for the definite oath.
25. The Client/Cardholder hereby commits and undertakes not to use the Card in unlawful transactions or in transactions that contradict the law and public order, and/or not to use it in any unlawful commercial matters that are contrary to the applicable laws.
26. The information stated by the Client/Cardholder on the Card issuance application is true, and he commits to notify the Bank of any modifications thereto. The Client hereby confirms to be held responsible towards the Bank for any loss or expenses that may be incurred by the Bank as a result of invalidity and/or inaccuracy in the data and information stated in the opening account form or in the application for issuance or usage of the Card, or otherwise resulting from using the Card improperly or in a manner contrary to the application for issuance of the Card.
27. The Courts of the City of Amman shall have the jurisdiction to settle any dispute that may arise in connection with the interpretation or implementation of these terms and conditions, or resulting from the use of the Card, as well as all issues arising or stemming therefrom. The Bank and the Client hereby waive their rights in exchanging notarial notices, without prejudice to the right of the Bank, if it deems appropriate, to sue the Client before the court of his domicile.
28. The Bank issues the card to the client in accordance with the Jordanian laws and regulations as well as the VISA International/MasterCard International regulations. The Bank is hereby authorized to apply domestic laws and regulations as well as the VISA International/MasterCard International regulations on any transactions executed in the card.
29. I hereby acknowledge that the list of commissions and fees relating to the debit card "Prepaid Card" which has been reviewed and signed indicating acceptance thereto shall be deemed an integral part hereof.
30. The Bank shall have the right to amend the commissions and fees related to the debit card "Prepaid Card", provided that the Client /Cardholder is notified 14 days prior to the amendments by any available communication means.
31. The Jordanian Electronic Transactions Law currently in force and any amendments thereto shall apply to all transactions executed through electronic means.

- 8- في حال فقدان البطاقة أو سرقتها فإن العميل / حامل البطاقة يلتزم بإبلاغ البنك فوراً من خلال الاتصال بمركز الخدمة المتكيفة "وبحسب بوضوح العميل / حامل البطاقة ظروف فقدانها أو سرقتها، ويقبل العميل / حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة عن استعمال البطاقة الضائعة أو المسروقة حتى وقت إبلاغ البنك أصولياً عن فقدانها / أو سرقتها، ويتعهد في حال العثور على البطاقة المفقودة / المسروقة لا يستانعها إذا تم إصدار بطاقة جديدة له بدلاً عنها أو يبعدها إلى البنك فوراً لتقوم البنك بإتلافها بمعرفة
- 9- إن من حق البنك وفقاً لإختياره إصدار بطاقة جديدة بدلاً عن البطاقة المسروقة / الضائعة المبلغ أو يوضع إصدارها إلى الرسوم المقررة
- 10- يتعهد العميل في حال خسارة حسابه / حسابه نتيجة استخدام البطاقة بتسديد الرصيد المكشوف والمعلومات المترتبة عليه حال إشعاره بذلك كما أنه يفوض البنك (دون أن يكون البنك ملزماً بذلك) بتغطية رصيد حسابه المكشوف بالمبلغ على أي حساب باسمه أو باسم إحدى مؤسساته في أي فرع من فروع بنك الأردن.
- 11- يعتبر الشريك بخدمة البريد الإلكتروني المكين لدى البنك بمثابة استلام فعلي من قبل حامل البطاقة للكشف المرسل وإلحاقه بالبطاقة "Prepaid Card" من قبل البنك ويفوض حامل البطاقة البنك بموجب هذه التعليمات التالية بإرسال كشوفات المتعلقة بحساب البطاقة باستمرار لحين إشعار البنك خطياً بالتوقف عن إرسال كشوفات الخدمة بطاقة "Prepaid Card" وتمنح حامل البطاقة كامل المسؤولية نتيجة أي اختراق للبيانات الإلكترونية. آخر لفقر على من غير كشوفات المرسلة له عبر البريد الإلكتروني في سبب خلل وظيفي بنك الرب من أي مسؤوليه نتيجة ذلك.
- 12- في حال وجود حركة على كشف حساب البطاقة لم يحرها العميل / حامل البطاقة فيحق له المطالبة بإعادة مبلغها لأرصده حساب البطاقة من خلال الاتصال بمركز الخدمة المتكيفة أو بمرافقة أي فرع من فروع بنك الأردن وتقديم المستندات اللازمة وثقافة البنك بصحتها، وبأن يقيد المبلغ لحساب البطاقة بعد ظهور مبلغ المطالبة فعلياً بما علمنا بأن فترة التحصيل قد تستغرق شهور حسب إجراءات وتعليمات فئز الدولة / مسائر كارد الدولية، أما في حال عدم ثبوت حق العميل / حامل البطاقة في المطالبة، يستوفي البنك الحجز نظر لأخيه أو يظهر دفع أي مبلغ نتيجة من منه المطالبة للبنك المحصل أو أي جهة أخرى.
- 13- يقر العميل / حامل البطاقة بأن المعاملات المصدرة من خلال جهاز الصراف الآلي بعد نهاية اليوم الرسمي أو أيام العطلات في حال وجودها في تاريخ يوم العمل التالي.
- 14- يجوز للبنك أن يوافق على إصدار بطاقة أو بطاقات فرعية للعميل حسب طلبه للأغراض من الدرجة الأولى - ويتمثل العميل المسؤول نتيجة استعمالها بعمليات التحصيل المستفيدة لآخر أو الاستفسار أو الشراء أو إجراء عمليات مصرفية أخرى، ويتمثل أيضاً المصاريف الناتجة عن إصدار البطاقة / استعمالها إن وجدت، ويتمثل مسؤولاً مسؤولية مطلقة عن كافة النتائج المترتبة على فقدانها / سرقتها أو استعمالها بما يخالف هذه الأحكام.
- 15- يحق للبنك وفقاً لإختياره المطلق وفي أي وقت من الأوقات ودون أي مسؤولية عليه وقف التعامل بالبطاقة لفترة مؤقتة إذا توافرت لديه أية شكوك باستخدام البطاقة بشكل غير مشروع سواء بناء على تقارير قد يتلقاها البنك أو نتيجة عدم تمكنه من تأكيد صحة الحركات مع حامل البطاقة خصوصاً إذا وبت الحركات المشكوك بها من إحدى أدوات المصلحة على أنها ذات مخاطرة مرتفعة أو في سبب آخر يراه البنك وفقاً لتقديره.
- 16- في حال وجود فرق بين المبلغ المدخول في الإشعار الصادر عن الصراف الآلي وبين المبلغ المودع / فإن العميل / حامل البطاقة يفوض البنك بإجراء الفيد على أساس المبلغ الفعلي المودع ويعضف البنك من له مسؤولية قد تترتب نتيجة ذلك.
- 17- إن البنك يفوض بتحديد كطافة عند كلفه منها وقيد المبلغ المترتبة على التحديد على حساب البطاقة أو أي حساب آخر لتعميم مع التزام العميل بجمع شروط استخدام البطاقة في الحالة إلى موظفة العميل / حامل البطاقة إن شاء الله تعالى / حامل البطاقة / حامل البطاقة البنك بذلك قبل شهرين من تاريخ انتهاء صلاحيتها.
- 18- أن يحسب البنك بالعملة المتفق عليها (عملة حساب العميل / حامل البطاقة) جميع المبالغ المتكيفة للبنك على العميل / حامل البطاقة وذلك على أساس البنية المقرر من البنك لتلك العملة بتاريخ استلام البنك إشعاراً بالحركة الخاصة بهذا المبلغ من الخارج، ويفوض العميل / حامل البطاقة البنك بشراء العملة الأجنبية لتسديد كافة الالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة.
- 19- يتحمل العميل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عند استعمال البطاقة للشراء / طلب الخدمات من خلال البريد الإلكتروني/ الإنترنت في حال تم كشف رقم البطاقة لتفكير (خاصة على شبكة الإنترنت) واستخدامها من قبل الآخرين
- 20- يحق للبنك تبديل المعلومات الخاصة بالعميل / حامل البطاقة أو المعلومات الخاصة باستخدام العميل / حامل البطاقة حسب بطاقته مع الجهات الرقابية.
- 21- يخفي إزات الحركات الناشئة عن استخدام البطاقة والرصيد تقديم البنك كشفاً للحساب مستخرجاً من الحاسوب وبأن يكون البنك ملزماً بتبليغ العميل / حامل البطاقة / حامل البطاقة، كما يعتبر العميل الذي ترد للبنك من فئز الدولة/مستور كارد الدولية وشركات خدمات الدفع صحبة وبنية مفقولة من العميل / حامل البطاقة و ملزماً له فم يكن قد تقدم باعتراض.
- 22- يحق للعميل / حامل البطاقة وفي أي وقت يتنهد أن يطلب إلغاء البطاقة وذلك بموجب إشعار خطي للبنك بشرطه أن يقوم بإعادة البطاقة. إن مسؤولية العميل / حامل البطاقة تظل قائمة تجاه البنك خلال السدة المحددة من فئز الدولة/مستور كارد الدولية لتتاجر إرسال قسائم البيع إلى البنك المحصل - وفي مطلق الأحوال فإن العميل/حامل البطاقة يظل مسؤولاً عن تسديد كافة الالتزامات الناشئة عن استعمالها
- 23- إن من حق البنك وفقاً لتقديره المطلق ويؤدي الحاجة إلى إبلاغ السبب إلغاء البطاقة وبذلك استعمالها وطلب استرجاعها وبأي وقت يتنهد بحيث يتم تحويل الرصيد الدائن بحساب البطاقة لحساب العميل الرئيسي لدى البنك دون الحاجة إلى إشعار أو تحفظ
- 24- إن دفتر البنك وقطوبه وحساباته بنية فاطحة إزات المبلغ المستحقة على العميل / حامل البطاقة والناشئة عن استخدام البطاقة المكشورة و أيا صحبة وحلابة وبحق الاعتراض عليها، كما أننا نسطق و لننزل عن أي حق قانوني يجوز لنا اللعن بهذه البنية أو الاعتراض عليها، كما لننزل عن أي حق قانوني يجوز لنا طلب إزاد دفتر البنك وقطوبه وتدفيق حسابه من قبل أي محكمة ولننزل عن طلب توجيه الميمن الحاسمة.
- 25- يلتزم العميل / حامل البطاقة ويتعهد بعدم استعمال البطاقة في عمليات غير مشروعة و مخالفة للقوانين والنظم وإتمام ما فيها مسدداً أي أمور تجارية غير مشروعة ومخالفة لأحكام القوانين المعمول بها.
- 26- إن المعلومات المترتبة على طلب إصدار البطاقة من قبل العميل / حامل البطاقة صحيحة، ويتعهد بإبلاغ البنك بأنه تعديت نظراً عليها، ويتحقق مسؤولية حامل البطاقة الكاملة تجاه البنك عن له خساره أو تلفت قد تلحق بالبنك نتيجة عدم صحة و / أو عدم دقة البيانات والمعلومات المترتبة على طلب الإصدار أو نتيجة استعمال البطاقة بطريقة غير سليمة أو مخالفة لما ورد في طلب إصدار البطاقة.
- 27- تخضع معاملة العميل بالمعظر في أي نزاع قد ينشأ عن تفسير أو تطبيق الأحكام الواردة أو نتيجة استعمال البطاقة وخلافه ما ينشأ أو يتفرع عن ذلك، وسيستأخذ كل من البنك والعميل ذلك في لبايل الإجراءات التعاليم دون أن يخل بحق البنك بالمجوع إلى محكمة موطن العميل أو إلى أي من تلك منسباً.
- 28- يصير البنك البطاقة لتعمل حسب القوانين والنظم المحلية ونظمه الفئز الدولية / مستور كارد الدولية، ويخون البنك موطن التطبيق، والنظام، والنظم المحلية ونظمه الفئز الدولية/النظمة مستور كارد الدولية على أي تعاليم لتتم على البطاقة.
- 29- أقر بأن كافة المعلومات والرسوم الخاصة بالبطاقة المدينة - Prepaid Card والتي تم الإطلاع والتوقيع عليها بما يقيد الموظفة عليها تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذا الطلب.
- 30- يحق للبنك تعديل المعلومات والرسوم الخاصة بالبطاقة المدينة - Prepaid Card مع ضرورة إعلام العميل / حامل البطاقة بذلك قبل 14 يوم من التعديل من خلال إحدى وسائل الاتصال المتاحة.
- 31- يتطبق قانون المعاملات الإلكترونية الأردنية الساري المعمول وله تعديلات عليه على جميع المعاملات التي تتم بوسائل إلكترونية.

- 16- The Customer may request to cease and/or cancel his subscription in the Electronic Channel or in any of the services rendered therefrom by submitting a written or an electronic request to the Bank. The Customer is further entitled to update some of his amendable personal data via the Internet channel/ mobile device.
- 17- The Bank is entitled to abstain from executing any transfer transactions and/or money orders and/or executing any standing instructions on the Account and/or effecting any instructions regarding adding beneficiaries/payees for any sums in case funds in the Customer's account/ E-Wallet are at the time of effecting the transfer and/or one day before the payment date set by the Customer in the event of execution of the standing instructions and/or adding beneficiaries/payees insufficient to cover the value of these transactions in addition to all interests, commissions and expenses associated therewith. The Bank shall be further entitled to abstain from transacting a transfer in case it exceeds the number of transfers or the maximum limit permitted for daily transfers. The Bank shall be further entitled, without any previous or subsequent recourse to the Customer and without any liability or responsibility on the Bank, to abstain from transacting any transfer, payment, standing on the Account or adding beneficiaries/payees orders in the event the Bank suspects any transfer transaction or any standing instructions transaction electronically requested by the Customer and/or in the event the information given in the transfer order or the execution of the standing instructions and adding beneficiaries/payees orders are incomplete or insufficient, or in the event funds in the Customer's account are insufficient.
- 18- The Bank will promptly execute the transfer and on the day set by the Customer in case the transfer is to be made between the accounts of the Customer or to any other accounts held with the Bank, and within the subsequent two working days in case the transfer is to be made to accounts held with other banks in which case the sum will be debited on the account of the Customer on the execution day, while the Bank shall not be held responsible for any delay occurred beyond its control. The Customer may cancel the transfer or the money order by placing a written request at the branch with which the Customer deals thereby requesting the cancellation of the order, provided that the Bank has not by that time executed the transfer and/or the money order.
- 19- In case the Customer executes transfer transactions from an account to another or issues a transfer in a currency other than the currency of the account, then the Customer acknowledges that he shall assume all commissions applied or resulting from exchange differences in the transfer transactions.
- 20- In case transfers are made to accounts/E-wallets by the mobile payment service, the Bank will transact the transfer through the National Switch System at the Central Bank, and the latter will in turn complete the transfer in parallel and automatically to the beneficiary.
- 21- In case the Customer wish to make an execution of standing instructions on the Account to persons or entities and/or add beneficiaries/payees to transfer money to persons or entities, then the Customer shall provide the Bank with the required information of those persons or entities such as names, addresses, phone numbers and account information.
- 22- The Bank will promptly make a payment pursuant to a standing instructions on the Account or pursuant to an adding beneficiaries/payees on the day set by the Customer in which case the sum will be debited on the account of the Customer on the execution day, while the Bank shall not be held responsible for any delay occurred beyond its control. The Customer may cancel or amend the standing instructions or the instruction regarding adding beneficiaries/payees by placing a written request at the branch with which the Customer deals thereby requesting the amendment or cancellation of such instructions at least one week before the next payment is due.
- 23- The Bank shall have the right to cancel the standing instructions or the instruction regarding adding beneficiaries/payees with no need for any prior notice in case the payment has been returned twice consecutively due to insufficient funds on the Customer's Account.
- 24- The Bank shall have the right, at its discretion, to determine the order of priority of payment of standing instructions over cheques drawn on, or other payments to be withdrawn from, the Customer's Accounts.
- 25- The Bank will not be liable for any delay or failure to carry out the standing instructions or instruction regarding adding beneficiaries/payees where such delay or failure is attributable (whether directly or indirectly) to any cause beyond the Bank's control including any equipment malfunction or failure and under no circumstances shall the Bank be responsible for any consequential or indirect losses arising out of or in connection with the carrying out or otherwise of instructions.
- 26- In case the Customer executes any standing instruction payment or instruction regarding adding beneficiaries/payees payment in a currency other than the currency of the account, then the Customer acknowledges that he shall assume all commissions applied or resulting from exchange differences in such payment transactions.
- 27- Upon ceasing and/or canceling a service and/or an Electronic Channel for any reason, then the transfer money, standing instructions on the Account and instruction regarding adding beneficiaries/payees orders previously requested by the Customer shall remain valid and executable on the working day set by the Customer, unless the Customer requests its cancellation according to the conditions provided for under paragraphs (18) and (22) above.
- 28- All services will be available through the Electronic Channels on a 24/7 basis, unless due to its nature or as may be determined by the Bank to only available through the working days including the money transfer and/or the execution of the standing instructions and the instruction regarding adding beneficiaries/payees.
- 29- The Customer is aware and hereby accepts that once he requests an electronic money transfer, execution of standing instructions on the Account or the instruction regarding adding beneficiaries/payees services, the Customer shall be deemed to have authorized the Bank to grant him such service, and the Customer hereby undertakes to abide by its terms and conditions.
- 30- The Customer can activate the E-Statement Summary feature which allows him to view a summary of the Accounts) without logging onto the system.
- 31- The statement of account and E-Statement summary, including the transactions executed through the Electronic Channels, shall be deemed correct unless the Bank receives a written or an electronic objection thereto within fifteen days from the date of issuing the statement of account showing the reference number and the objected transaction, failing of which the entries and records of the Bank shall be considered automatically correct and conclusive against the Customer to the effect that he has actually executed the transaction, which shall be deemed as a verified and a documented transaction and a conclusive and binding evidence that may not be challenged or contested by the Customer by any mean.
- 32- In case the Customer opens a sub-account through internet banking service, the Customer confirms his acceptance to consider his signature accredited for the main account as being the accredited signature for the sub-account that has been opened via the internet banking service. The sub-account shall be subject to the same terms and conditions of the main account, which shall be deemed to have been accepted by the Customer upon opening the sub-account.
- 33- In case the Customer makes a time deposit through the Internet banking service, the Customer confirms his acceptance to the Bank's terms and condition applicable to time deposits, which the Customer has accepted at the time of making the time deposit through the Internet banking service.
- 34- The Customer acknowledges that the data produced by the computer and the other technical means whether being original or photocopied, including the electronic data, voice recordings and the E-Statement summary, shall be considered as legal, true and binding means of proof to the Customer, and to which the Customer waives his right to object or to challenge. The Customer further agrees to consider all the Bank's records as being approved, documented and as a conclusive and a binding evidence to him, and to which the Customer may not be entitled to object or to challenge before any party whatsoever.
- 35- The Customer hereby undertakes to promptly inform the Bank of the possibility of having others the access to the account or the probability of having others the knowledge of his ID Code or the Login Password, and the Customer shall be responsible for all the transactions and sums transferred as a result thereof until the end of the working day on which the Bank receives a written notice to that effect. The Customer hereby further authorizes the Bank with an absolute authorization to take, once notified, any actions as the Bank may deem appropriate including to cease the service and/or transfers and/or to cease the execution of any of the orders or the instructions issued by the Customer to the Bank via any of the Electronic Channels and without the Bank bearing any responsibility.
- 36- The Customer is committed to pay an additional commission for each new Login Password issued upon his request, in case the request is approved by the Bank, and according to the list of rates of commissions and fees prevailing then.
- 37- In case the Customer requests to cease any Electronic Channel or any of the services rendered therefrom for any reason whatever being attributed to him, then the Customer shall be responsible for all the transactions and sums transferred as a result of using the ID Code and the Login Password or the Fingerprint until the end of the working day on which the Bank receives a notification to that effect, and according to the conditions provided for under paragraphs (18) and (22) above.
- 38- The Electronic Channel granted to the Customer shall be temporarily suspended in case the Login Password and/or the ID Code and/or the Fingerprint have been incorrectly entered for three consecutive times. The electronic transfer and money order services will further be suspended in case the Login Password and/or the ID Code have been incorrectly entered for three consecutive times. In both cases, the Customer shall refer to his branch and/or to the concerned department to reactivate the service.
- 39- The Bank shall have the right to amend, alter and/or to add any terms and conditions relevant to the subscription to the Electronic Channels and/or their usage after notifying the Customer in writing and/or electronically at his address/domicile chosen with the Bank, after which the amendment shall be effective unless the Bank receives a written / electronic objection from the Customer within the period set forth in the notification. The Customer hereby further acknowledges that the Bank shall be entitled to change the software applied within the Electronic Channel/Channels without the need to notify the Customer in advance of that effect. The receipt by the Bank of the Customer's written and/or electronic objection in accordance with this clause shall be deemed an explicit request from the Customer to stop and to cancel his subscription in the Electronic Channel which its amended terms and conditions has been objected.
- 40- The e-mail offered via the Internet banking service channel shall be the sole mean of communication between the Bank and the Customer. The Customer shall be deemed to have received any message, notification and/or letter addressed by the Bank to the mail, and the Customer hereby agrees that any message received by the Bank through the e-mail shall be considered as issued by the Customer and be binding upon him.

11- العمل طلب إيقاف و/ أو إلغاء اشتراكه في القناة الإلكترونية أو أي من الخدمات المقدمة من خلال القناة الإلكترونية بموجب طلب خطي أو إلكتروني يقدم إلى البنك، ويحملك حينئذ العمل الحق بتلخيص بعض البيانات الخاصة به والتقاليل للتعديل عند فتح القناة / الهاتف الإلكتروني.

12- يحق للبنك تعليق أية أجراء أو إجراء دفع و/ أو ائتمار دفع و/ أو أجزاء أو تعليمات ثابتة على الحساب و/ أو إجراء أي تعليمات مطلقة بإضافة مستفيدين بأية مبلغ في حالة عدم توفر الرصيد الكافي في حساب العميل / مصطفه العميل الإلكتروني في الوقت الذي يتم فيه التحويل و/ أو قبل يوم واحد من تاريخ التنفيذ المحدد من قبل العميل في حالة تنفيذ التعليمات الثابتة على الحساب و/ أو الخدمات المتعلقة بخدمته إضافة مستفيدين بها يعطى قيمة هذه العمليات والفوائد والمعمومات والمصروفات المتعلقة بها ويحملك حينئذ الحق بالتامتناع عن التحويل في حال تجاوز عدد المرات أو الحد الأقصى المسموح به للتحويل يومياً وفي حال اشتباه البنك بعملية التحويل أو التعليمات الثابتة على الحساب و/ أو إضافة مستفيدين التي يطلبها العميل الإلكتروني و/ أو عدم اكتمال أو كفاية المعلومات الواردة في أمر التحويل و/ أو ائتمار تنفيذ التعليمات الثابتة على الحساب و/ أو إضافة مستفيدين فإنه يحق للبنك التامتناع عن إجراء أية عمليات تحويل و/ أو دفع لأية مبالغ و/ أو تنفيذ التعليمات الثابتة على الحساب و/ أو إضافة مستفيدين ويحملك حينئذ يحق للبنك التامتناع عن العمل في حالة عدم توفر الرصيد الكافي في حساب العميل وحين الرجوع المسموح أو اللائق للعمل ولا يلحمن البنك أية مسؤولية عن ذلك.

13- يقوم البنك بتنفيذ التحويل فوراً وفي اليوم الذي يحدده العميل إذا كان التحويل ما بين حسابات العميل أو إلى حسابات أخرى لدى البنك، وخلال يومين العمل المعدلين إذا كان التحويل إلى حسابات لدى بنوك أخرى، وفي هذه الحالة يفيد المبلغ على حساب العميل في يوم التنفيذ، ولا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي تأخير خارج عن سيطرته، وإمكان العميل إلغاء أمر التحويل أو التجمع بإتخاذ طلب خطي لدى الفرع الذي يتعامل معه يطلب فيه إلغاء الأمر وذلك بشرط عدم قيام البنك حتى تلك اللحظة بتنفيذ أمر التحويل و/ أو أمر الدفع.

14- في حال تنفيذ العميل لتعليمات تحويل من حساب إلى حساب / إصدار حوالة بغیر عمله الحساب فإن العميل يفرض بنفسه كافة العمومات الناتجة عن فرق العملة في عمليات التحويل.

15- في حالة التحويل إلى حسابات محافظة الخرطوم من خلال خدمة الدفع بواسطة الهاتف النقاش فيقوم البنك بإجراء التحويل فوراً بواسطة نظام البذالة الوطنية لدى البنك المركزي والذي بدوره يقوم باستكمال التحويل للمستفيد أياً وبغض الوقت.

16- في حال رغب العميل في إجراء تعليمات ثابتة على الحساب و/ أو إضافة مستفيدين وذلك لتحويل مبالغ متباعدة لأشخاص أو كيانات فإن على العميل تزويد البنك بالمعلومات المطلوبة لتعيين الأشخاص و الكيانات مثل الأسماء و العناوين و أرقام الهواتف و معلومات الحسابات.

17- يقوم البنك بتنفيذ الدفع وفقاً للتعليمات الثابتة على الحساب أو وفقاً لإضافة المستفيدين فوراً وفي اليوم الذي يحدده العميل وفي هذه الحالة يفيد المبلغ على حساب العميل في يوم التنفيذ ولا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي تأخير خارج عن سيطرته وإمكان العميل إلغاء أو تعديل التعليمات الثابتة أو التعليمات المتعلقة بإضافة مستفيدين بإتخاذ طلب خطي لدى الفرع الذي يتعامل معه يطلب فيه إلغاء أو تعديل التعليمات وذلك قبل أسبوع على الأقل من موعد حلول الدفعة التالية.

18- يجوز للبنك إلغاء التعليمات الثابتة أو تعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين دون إشعار العميل بذلك إذا تعيدت الخدمة مرتين متتاليتين بسبب عدم وجود رصيد كاف في حساب العميل.

19- يحق للبنك تعليق و/ أو إلغاء كافة تعليمات الدفع الثابتة على الشيكات المسددة أو غيرها من الصفحات المزمع سحبها من حساب/حسابات العميل.

20- إن البنك إن يكون مسؤولاً عن أي تأخير أو إفتقار في تنفيذ التعليمات الثابتة أو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين إذا كان هذا التأخير أو الإفتقار عقداً بسبب بصوره مباشره أو غير مباشره) لأي سبب خارج عن إرادة البنك بما في ذلك أي عطل أو خلل في الأجهزة و/ أو يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أية خسائر مرتبته أو غير مباشره ناشئة عن أي فيما يتعلق بتنفيذ التعليمات أو خلاف ذلك.

21- في حال تنفيذ العميل أي دفعه من التعليمات الثابتة أو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين بغیر عمله الحساب في حين العميل يفرض بنفسه كافة العمومات الناتجة عن فرق العملة في عمليات الدفع هذه.

22- الإيقاف و/ أو أية خدمة أو أية قناة إلكترونية لأي سبب من الأسباب لبني ائتمار التحويل والتجمع التعليمات الثابتة والتعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين التي سبق وأن طلبها العميل سارية المفعول وباتجاه للتأجيل في يوم العمل الذي حدده العميل ما لم يطلب العميل إلغاءها وضمن الشروط الواردة ضمن البندين (18) و (19) أعلاه.

23- يكون دميع العميل ملتحاً عن الفواتير الإلكترونية على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع، إلا ما كان يحكم طبيعته أو كما ظهر البنك ملتحاً على ذلك مع العلم فقط بما في ذلك تحويل الأموال و تنفيذ التعليمات الثابتة و التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين.

24- يعلم العميل وهورفق على أنه بمجرد طلبه خدمات تحويل الأموال الإلكترونية أو لتنفيذ التعليمات الثابتة أو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين فإنه يعتبر ملتحاً عليه البنك بخدمته هذه الخدمة وبإلزامه بشروطها وأحكامها.

25- يحتمل العميل لتعديل خاصية ملتحص كشف الحساب الإلكتروني و التي تسمح له باستعراض ملتحص الحسابات بدون الحصول للنظام.

26- يتم كشف الحساب و ملتحص كشف الحساب الإلكتروني بما في ذلك العمليات التي تمت عن طريق الفواتير الإلكترونية صحيداً ما لم يعزل البنك لتفرض خطي أو الإلكتروني ويحتل خمسة عشر يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب مبيئاً بقم المربع الواحد كخ العنصر عليها ويعكس ذلك في قوائم وسجلات البنك لتعريف صحيدته حكماً وخطية في مواجهه العميل بأنه قام بإجراء العملية؛ فعلاً وعلى اعتبارها صحيدته وموثقة وبهذه الصفة ولا يحق للعميل الطعن بها أو إفتراض عليها بأية وسيلة كانت.

27- في حال قام العميل بإفراج حساب فرعي من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت، فيقر العميل بموافقه على اعتبار توقيمه المتعد على الحساب الرئيسي هو أيضاً متعلق على الحساب الفرعي الذي قام بفتحه بواسطة الخدمة المصرفية عبر الإنترنت ويسري على هذا الحساب الفرعي ذات الأحكام والشروط المتعلقة بالحساب الرئيسي والتي يعتبر العميل موافقاً بمجرد فتحه للحساب الفرعي.

28- في حال قام العميل بفتح صفحة جديدة عن الخدمة المصرفية عبر الإنترنت فيقر بموافقه على جميع شروط وأحكام بنك السودان المعمول بها لدى العميل والتي هي البنك والتي هي موافقه عليها عند ربط الوحدة من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت.

29- يقر العميل أن البيانات المستخدمة من التاسوب ووسائل التلقين الأخرى سواء كانت أصلية أو بصوره بما فيها البيانات الإلكترونية والتسجيلات الصوتية و ملتحص كشف الحساب الإلكتروني هي وسائل ذات فائده و صحيدته وموثقة له وسبقت ذمه في التعارض عليها أو الطعن فيها وهورفق العميل على اعتبار كافة سجلات البنك صحيدته و موثقة وبهذه الصفة وملائمة له وليرحق له التعارض عليها أو الطعن فيها أمام أية جهة كانت.

30- يقوم العميل بإفراج البنك فوراً عن إخطابه بتحويل المبر في حسابه أو إكمال معرفه المبر لاسم المستخدم المتعلق به أو إخفاء اسم ويحسب العميل مسؤولاً عن كافة العمليات والمبالغ التي لم تحوّلها لبيته لذلك وحتى لغيه يوم اليوم الذي يسلم فيه البنك إخطاراً خطياً منه بذلك كما يفرض العميل البنك لتوقيمه مطلقاً بالذات أي إجراءات برامها مناسبه بعدد ائتمه بما في ذلك وقف الدفعة و/ أو الحوالت و/ أو عدم تنفيذ أي من الأوامر أو التعليمات الصادرة عن العميل لتلك المبالغ بما في ذلك الفواتير الإلكترونية وحين تحمل البنك لبيته مسؤولة.

31- يلتزم العميل بدفع عمولة إضافية عن كل خدمة سر جديدة تصدر بلاء على طلبه إذا وافق البنك على ذلك وحسب مالمه اسعار العمومات والرسوم المتعلقة في حينه.

32- إذا طلب العميل وقف أية قناة إلكترونية أو أي من الخدمات المقدمة من خلالها لأية أسباب متعلقة به يكون العميل مسؤولاً عن كافة العمليات والمبالغ التي لم تحوّلها وبالتاحه عن استخدام اسم المستخدم وكلمات السر الخاصة به و/ أو بعمه الإصبع وحتى لغاية دوام يوم العمل الذي يسلم فيه البنك لمبلغاً بما بذلك و ذلك ضمن الشروط الواردة في البندين (18) و (19) أعلاه.

33- تتوقف القناة الإلكترونية المملوطة للعمل مؤقتاً في حال إختلال الرقم السري و/ أو اسم المستخدم و/ أو بصمه الإصبع الخلفي بالذخول بشكل خاطئ خمس مرات متتالية، وعلى العميل مراجعة فرعه و/ أو إدارة الخدمة لإتخاذ تدابير لتفعيل الخدمة.

34- يحق للبنك تعديل و/ أو تغيير و/ أو إضافة أية شروط وأحكام متعلقه بالاشتراك في الفواتير الإلكترونية و/ أو استبدالها بعد إشعار العميل خطياً و/ أو إلكترونياً على عنوانه/معلوماته لدى البنك ويحسب العميل ملتحاً ما لم يسلم البنك إخطاراً خطياً / إلكترونياً من العميل خلال المدة المحددة بالإشعار، ويحملك بقر العمل بأن من سبق البنك لتعريف البرقيات المستخدمة في القناة / الفواتير الإلكترونية المقدمة جون التوجه إلى اعلم العميل مسبقاً بالتجاه الإجراء ويتميز اسلم البنك لتعارض العميل الخطي و/ أو الإلكتروني وفقاً لما جاء في هذا البند طلباً صريحاً من العميل في وقف وإلغاء الاشتراك في القناة الإلكترونية التي جرى التعارض على التحكام والشروط المحدده سابقاً.

35- يكون البريد الإلكتروني المقدم عن قناة الخدمة المصرفية عبر الإنترنت هو الوسيلة للتواصل بين البنك والعميل ويسلم العميل مسلكاً أي رسالة و/ أو إشعار و/ أو خطاب يرسله البنك على البريد كما ووافق العميل على اعتبار أية رسالة يسلمها البنك من البريد الإلكتروني أنها صادرة عنه وملائمة له.

- 41- The Customer hereby approves and consents to the procedures and systems used by the Bank to document the electronic transactions effected with him and to the data processing with which the correctness of the data and its attribution to the Customer, including his electronic signature and his fingerprint, will be proven. The Customer further agrees that the Bank may choose any licensed party or any party to be licensed for the purposes of the documentation.
- 42- It is agreed between the Bank and the Customer to carry out and to execute the banking transactions mentioned hereunder via electronic means, and that the provisions of the Jordanian Electronic Transactions Law currently in force and any amendments thereto shall apply to all such transactions.
- 43- In addition to the electronic communication via the Electronic Channels, the Customer hereby declares that his chosen address is the address held with the Bank, and the Customer shall be obliged to notify the Bank in writing with any changes thereof.
- 44- Subject to the conditions provided for under paragraph 22 above, the Customer shall be entitled to terminate his subscription to the Electronic Channels by providing the Bank with written notice. The Bank is further entitled to terminate the Customer's subscription at any time without obtaining the Customer's approval, notifying the Customer in advance or stating reasons.
- 45- The Customer hereby finally absolves, acquits and discharges the Bank from any rights, claims, demands or responsibilities for any losses, damages, liabilities or otherwise which the Customer may incur as a result of subscribing or using any of the Electronic Channels or the services provided by the Bank. In case it is proved that a default has occurred from the Bank in executing any transaction requested by the Customer, then the Customer accepts that the total liability of the Bank shall be limited in all circumstances to reverse the incorrect entry, and to return the commissions previously debited to the Customer's account.
- 46- These terms and conditions shall be subject to and interpreted in accordance with the Jordanian Laws currently in force in the Hashemite Kingdom of Jordan. Courts of Amman (Palace of Justice) shall have the exclusive jurisdiction over any dispute that may arise between the Bank and the Customer in regards the interpretation or the implementation of these terms and conditions, without prejudice to the right of the Bank to sue the Customer before any other court of the Bank's choice. The Bank and the Customer hereby waive their rights in exchanging notarial notices.
- 47- The Bank will not be held responsible for the disconnection of telecommunication in the electronic means/ mobile devices, nor for any reasons beyond the control of the Bank. The Bank will not be further held responsible for any money transfers and/or any execution of standing instructions and/or execution of instruction regarding adding beneficiaries/payees made through the Customer's personal mobile phone number in case it is disconnected from the service without informing the bank, or in case the service provider company transfers the Customer's mobile phone number to another person for whatever reason.
- 48- The provisions of the Jordanian Electronic Transactions Law currently in force and any amendments thereto shall apply to all transactions executed through electronic means.

- 41- يوافق العميل على الإجراءات والأنظمة التي يسلحها البنك لتوثيق المعاملات الإلكترونية معه ومعالجة المعلومات والتي من شأنها إثبات صحة المعلومات ونسبتها للعميل بما في ذلك توقيعه الإلكتروني و بصممه إصبعه كما يوافق العميل على قيام البنك بإعلام أية جهة مرخصة أو يتم ترخيصها أو إعلانها لهيات الأوتري.
- 42- تم الاتفاق بين البنك والعميل على إجراء وتليد المعاملات المصرفية المذكورة في هذه الشروط والنظام بوسائل إلكترونية ولم التوافق على تطبيق أحكام قانون المعاملات الإلكترونية الأردني الجاري المعمول وقه لتحديث عليه على جميع تلك المعاملات.
- 43- بالإضافة إلى التراسل الإلكتروني عبر القنوات الإلكترونية، يصرح العميل بأن عنوانه المعتمد هو العنوان الذي يحتفظ به لدى البنك ويلتزم العميل بإبلاغ البنك خطياً عن أي تعديل يطرأ عليه.
- 44- مع مراعاة الشروط الواردة في البند 22، للعميل الحق في إنهاء اشتراكه في القنوات الإلكترونية بإشعار خطي بخدمه للبنك، كما ويحق للبنك إنهاء اشتراك العميل في أي وقت ودون الحاجة لموافقة العميل أو إخطاره مسبقاً ودون إنشاء الأسباب.
- 45- يبرأ العميل ذمه البنك إزاءاً لهاتياً من أي حقوق أو ادعاءات أو مطالبات أو مسؤوليات عن أي عطل أو ضرر أو خسارة مسؤولة أو خلفه قد تلحقها العميل باتباعه لخدماته و/ أو استعماله لأي من القنوات الإلكترونية أو الخدمات المقدمة من البنك وفي حال ثبت حدوث أي خطأ من جانب البنك في إجراء أي معاملة جرى طلبها من العميل، يوافق العميل على أن حدود مسؤولية البنك للخطر في ضمه الجوال على عكس المبدأ الخاطيء وعادة العمومات التي جرى فيها مسبقاً في حساب العميل.
- 46- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفق القوانين الأردنية النافذة في المملكة الأردنية الهاشمية، وتلخص محكمة وسط عمان (قصر العدل) دون غيرها بالفصل في أي نزاع قد ينشأ بين البنك وعميله دون اللجوء إلى المحاكم بمساعدة العميل أمام أي محكمة أخرى حسب اختياره فيما يتعلق بتفسير و/ أو تطبيق هذه الشروط والنظام وسقط كل من البنك والعميل حقه في تبادل الخطارات العدلية.
- 47- لا يخون البنك مسؤولاً عن انفصال الاتصال عن الوسائل الإلكترونية / الهاتف، إلا في حال أسباب خارجة عن إرادته البنك كما لا يخون البنك مسؤولاً عن أية تحويلات مالية ولو إجراء تعليمات ليلية وأو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين تتم من خلال رقم الهاتف الخاص بالعميل المشترك بالخدمة وذلك في حال فصله عن الخدمة ولم يعلم البنك بذلك أو في حال قيام الشركة المزودة بالخدمة بتحويل رقم هاتف العميل لشخص آخر لأي سبب كان.
- 48- يطبق قانون المعاملات الإلكترونية الأردني الجاري المعمول وقه لتحديث عليه على جميع المعاملات التي تتم بوسائل إلكترونية.