



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

إلى السيدات والسادة مساهمي مجموعة بنك الأردن الكرام  
إلى السادة عملاء مجموعة بنك الأردن الكرام  
إلى فريق موظفي مجموعة بنك الأردن الكرام  
إلى شركائنا في الدول التي نعمل فيها

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدني أن أرحب بكم وأشارككم نتائج أعمالنا وتقريرنا السنوي الثالث والستين لمجموعة بنك الأردن للعام 2023. إنه عامٌ استثنائي شهد تحديات عدة على الساحتين الاقتصادية والجيوسياسية، ومع ذلك استمرت المجموعة في تحقيق نجاحات ملموسة وأداء قوي يعكس متانة المركز المالي للبنك والنمو المستدام وتلبية احتياجات عملائنا.

أظهرت مجموعة بنك الأردن للعام 2023 صلابة وقوة في المركز المالي، وسجلت المؤشرات المالية مستويات أداء متقدمة، عكست النهج الإستراتيجي والعملياتي نحو التطوير والتحديث المستمر في نماذج الأعمال. فحققت المجموعة نمواً في صافي الربح العائد إلى حقوق المساهمين بنسبة 9.7% مقارنةً بالعام 2022 ليصل إلى 44 مليون دينار، ونما صافي الإيرادات التشغيلية من الفوائد والعمولات بنسبة 16% مقارنةً بالعام 2022 ليسجل 159.2 مليون دينار. كما ارتفع إجمالي الدخل إلى 167.5 مليون دينار محققاً نمواً بنسبة 13.3% مقارنةً بالعام السابق 2022. وجاء هذا النمو بشكل رئيسي من النشاط التشغيلي للبنك الذي شكّل 95% من إجمالي الدخل.

وسجل العائد على حقوق المساهمين 8.4% والعائد على الموجودات 1.5% وهي ضمن مستويات تعتبر من الأفضل في القطاع المصرفي. كما ارتفعت نسبة السيولة القانونية لتصل إلى 156% ونسبة تغطية السيولة إلى 347.4% كما في نهاية عام 2023، وسجلت نسبة كفاية رأس المال 21.4% وهي أعلى من النسبة المقررة حسب متطلبات بازل III والجهات الرقابية.

وعلى صعيد مؤشرات المركز المالي بلغت موجودات البنك حوالي 3 مليار دينار بنمو 5.3%، فيما بلغت حقوق مساهمي البنك 524 مليون دينار. هذا وقد عمل البنك على تنويع توظيفاته والتوسع المدروس فيها ضمن المحافظ ذات الجدارة الائتمانية العالية، فارتفعت محفظة الأوراق المالية بنسبة 10.3% لتصل إلى 403.4 مليون دينار، وسجلت محفظة التسهيلات الائتمانية (بالصافي) نحو 1.4 مليار دينار وبنسبة انخفاض بحوالي 5.2%. كما ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 7.6% لتسجل حوالي 2.2 مليار دينار.



## السادة المساهمين المحترمين

استمر البنك للعام 2023 في تنفيذ إستراتيجيته التي تهدف إلى تحقيق النمو والابتكار بما يسهم في تحقيق قيمة ونتائج مستدامة لمساهميهم و عملائهم، وتركّزت الجهود نحو تنفيذ مجموعة من المبادرات الإستراتيجية لدعم تحقيق ميزة تنافسية للبنك والارتقاء بالأداء إلى مستويات متقدّمة محلياً وإقليمياً.

يعتبر التحوّل الرقمي ركيزة أساسية من ركائز البنك الإستراتيجية ونحن نفخر بالتقدّم الكبير الذي حقّقناه في هذا المجال؛ فقد استطعنا تعزيز الخدمات الرقمية وتحسين تجربة العملاء، مما ساهم في تحقيق قفزة نوعية في الربط بيننا وبين عملائنا. وبدأت رحلة التحوّل الرقمي في بنك الأردن من فترة زمنية طويلة بالاستثمار بالأدوات والأنظمة التقنية، بموازاة الاستثمار في العنصر البشري الذي يتولّى إدارة الأنظمة والتحوّل الرقمي. كما يسعى البنك بدمج عملية التحوّل الرقمي في كافة أنشطته ومجالات عمله في سبيل تقديم خدمة مميّزة للعملاء على مدار الساعة، وبحيث تلبي احتياجات ومتطلبات مختلف شرائح العملاء من خلال قنوات آمنة وموثوقة.

وتحقيقاً للهدف الإستراتيجي لخلق بنك مبني على التحليل المعلوماتي للبيانات فقد تم استحداث دائرة متخصصة لإدارة وتحليل البيانات المؤسسية والمعلومات في البنك تعمل على تعزيز قدراتنا على فهم وتحليل البيانات لدعم اتخاذ القرارات الإستراتيجية والعملياتية، وتوظيفها لدعم كافة أعمال وأنشطة البنك وتواصله مع عملائه. وقد تضمّن ذلك خلق نموذج عمل راند يتضمّن توطين خبراء ومحلي ومستخدمي بيانات لدى مراكز الأعمال مدعومين بإدارة مركزية تُعنى بإدارة وحوكمة البيانات وكذلك بإدارة نظم البيانات والمعلومات وهندسة وتصميم البيانات والتقارير المؤسسية، ومن ثم تلك التي تُعنى بالتحليل العددي والاستنباطي للبيانات مما يُمكن قطاعات الأعمال في البنك على تطوير أعمالهم والارتقاء بخدماتهم للعملاء.

واستمراراً لنهج البنك بالاهتمام بالخدمات والمنتجات البنكية المقدّمة لقطاع الشركات والمؤسسات فقد عمل البنك على تأسيس إدارة مركزية لقطاع الشركات والمؤسسات المالية (CIB) في بداية عام 2023 لتقديم باقة مميّزة من الحلول والخدمات المصرفية التمويلية المتكاملة وذات القيمة العالية وبشكل ينسجم ويخدم أنشطة واحتياجات عملاء البنك بمختلف القطاعات الاقتصادية، وكافة شرائحهم وتواجههم الجغرافي في الأردن وفلسطين والعراق والبحرين من خلال شبكة الفروع المحلية للبنك والخارجية المنتشرة حول المنطقة العربية، بالإضافة إلى إطلاق تطبيق BOJ Business Banking الذي يمكّن عملاء الشركات من الخدمة الذاتية والسريعة لإدارة أعمالهم بصورة آمنة وموثوقة.



وتزامن ذلك أيضاً مع إعادة هيكلة إدارة الخزينة والاستثمار للارتقاء بخدمات الخزينة على مستوى المجموعة وفقاً لنموذج عمل يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية والتوسع الخارجي لبنك الأردن، ويعكس ارتفاع مستوى المنافسة بين المصارف المحلية والأجنبية في الأسواق الخارجية.

كما عمل البنك بالعام 2023 على إطلاق مشروع تطوير الهوية المؤسسية حيث يعمل البنك على تعزيز هويته المؤسسية لتعكس قيمنا ورؤيتنا في الريادة، الأمر الذي سيسهم بشكل كبير في تعزيز صورتنا وقدراتنا التنافسية في الأسواق المستهدفة بما يعكس إستراتيجيتنا المستقبلية للتفوق والابتكار والانطلاق بالبنك إلى مستويات جديدة من التطور والنمو في دول الإقليم وفقاً لإستراتيجية وخطة البنك المستقبلية.

وتعزيزاً لحضورنا الإقليمي وترجمةً لإستراتيجية البنك التي تبناها بتوسيع أعماله في دول الإقليم والتي تشهد أسواقها نمواً وفرصاً واعدة، فقد أرسى البنك أعماله في الجمهورية العراقية من خلال فرع بغداد، ويسعى أيضاً لتعزيز تواجدّه في المحافظات العراقية ضمن خطته التوسعية في العراق. حيث يُعد العراق بيئة استثمارية جاذبة يسعى البنك من خلالها لتوسيع نطاق خدمة عملائه من الشركات ورجال الأعمال والمستثمرين في كلا البلدين الأردن والعراق وتعزيز الشراكات الإستراتيجية والتعاون الاستثماري والإستراتيجي فيما بينهما. كما نسعى لتطبيق الأنظمة التي استثمرنا بها لتحقيق الريادة والارتقاء بالخدمات والقيمة المضافة لعملائنا في العراق والأسواق المستقبلية التي سنتواجد فيها حيث يعمل البنك على استكمال متطلباته اللازمة لبدء النشاط في المملكة العربية السعودية بما تمثله من فرصٍ واعدةٍ على المستوى الاستثماري والاقتصادي مدعومةً بوجود بنية تحتية تقنية متطورة على مستوى تلك الدولة.

### السادة المساهمين المحترمين

إننا نؤكد لكم التزامنا بالتطوير وتعزيز الأداء لتحقيق مكانة بنكنا الريادية على الصعيدين المحلي والإقليمي. ونحن ملتزمون بقيمنا المؤسسية ونسعى جاهدين لتحقيق القيمة المضافة لمساهميننا ولتقديم خدمات عالية الجودة وتجارب مميزة لعملائنا، مع تنفيذ خطط التحول الرقمي. كما نُولي اهتماماً خاصاً لتعزيز رأسمالنا البشري من خلال جذب الكفاءات والطاقات، ونعمل بجد لبناء مستقبل قوي لبنك الأردن، متقدمين بثقة نحو النجاح والتميز.

### السادة المساهمين الكرام ،،،

لا يُخفى علينا أن البيئة الاقتصادية والجيوسياسية تشهد تحديات كبيرة، ولكننا واثقون من أن إستراتيجيتنا الرشيدة ستساعدنا في التأقلم والتعامل مع هذه التحديات وتحقيق النمو المستدام. وأؤكد لكم أننا مستعدون لمواجهة التحديات المستقبلية بروح إيجابية وتفاؤل. فعلى صعيد توقعات الاقتصاد العالمي قام صندوق النقد الدولي برفع توقعاته لنمو



الاقتصاد العالمي لعام 2024 ليصل إلى 3.1% ولعام 2025 ليصل إلى 3.2% في عام 2025. ويعزى هذا الارتفاع إلى تحسّن التوقعات للاقتصادات المتقدّمة واقتصادات الأسواق الصاعدة والنامية. ومع ذلك تظل توقعات النمو أقل من المتوسط السنوي التاريخي البالغ 3.8% للفترة (2000 – 2019). حيث يعكس ذلك تشديد السياسات النقدية من معظم دول العالم لمواجهة ضغوط التضخم الذي يتوقع أن يتراجع خلال العام 2024 لينعكس ذلك على التخفيض التدريجي المتوقع لأسعار الفوائد. مع الأخذ بالاعتبار حالة عدم اليقين في المنطقة نتيجة تأثيرات الحرب على قطاع غزة التي اندلعت بالربع الأخير من العام الماضي 2023، ومدى تأثيرها على اقتصادات المنطقة بالعام 2024 خاصةً في قطاعي التجارة والسياحة إضافةً إلى الاضطرابات في حركة التجارة العالمية نتيجة الصراع في البحر الأحمر. ولا يزال مدى التأثير على المنطقة غير مؤكد وسيعتمد على مدة الصراع وشدته وانتشاره.

### السادة المساهمين الكرام

في ضوء النتائج التي تم تحقيقها فقد أوصى مجلس الإدارة للهيئة العامة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 18% من رأسمال البنك وبمبلغ 36 مليون دينار، وتدوير باقي الأرباح.

وختاماً، أتوجّه بخالص الشكر والتقدير إلى أعضاء مجلس الإدارة، معبراً عن امتناني لحرصهم البالغ وتفانيهم الدائم ودعمهم الفعّال في تحقيق الإنجازات ورفع مكانة مجموعة بنك الأردن. كما أود أن أعبر عن امتناني العميق لكل المساهمين والعملاء الذين وضعوا ثقتهم في مؤسسة بنك الأردن. وفي هذا السياق، أرحب بتقديم شكري لفريق الإدارة التنفيذية ولجميع موظفي البنك، لجهودهم وتفانيهم في تحقيق الإنجازات التي ساهمت بشكل كبير في تعزيز نجاحاتنا وتعزيز مكانتنا في الأسواق التي نتواجد فيها.

وأود أن أنتهز هذه الفرصة لأعبر عن امتناني العميق لحضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين، حفظه الله ورعاه، على القيادة الحكيمة والرؤية السديدة التي تسهم في تعزيز التطور الاقتصادي والاستقرار في المملكة الأردنية الهاشمية. وأتوجّه بالشكر الجزيل إلى البنك المركزي الأردني على الجهود الرائدة التي يقوم بها في دعم الابتكار وتعزيز التنافسية، وعلى الدور الفعّال الذي يلعبه في تحقيق استقرار الجهاز المصرفي، كما أشيد بالدعم الذي يقدمه لكافة القطاعات الاقتصادية.

والله ولي التوفيق ،،،

شاكر توفيق فاخوري

رئيس مجلس الإدارة