



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

إلى السيدات والسادة مساهمي مجموعة بنك الأردن الكرام

إلى السادة عملاء مجموعة بنك الأردن الكرام

إلى فريق موظفي مجموعة بنك الأردن الكرام

إلى شركائنا في الدول التي نعمل فيها

## السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدني أن أرحب بكم وأشركم نتائج أعمالنا وتقريرنا السنوي الخامس والستين لمجموعة بنك الأردن لعام 2025. لقد كان هذا العام محطةً محوريةً أسست لمرحلة جديدة في تحقيق هدف البنك بالنمو المستدام، حيث عززنا ربحيتنا، ورفعنا جاهزيتنا التشغيلية، وواصلنا التوسع والتحول المؤسسي بما يدعم طموحاتنا المستقبلية.

شهد الاقتصاد العالمي خلال عام 2025 استمرار النمو بوتيرة معتدلة، مدعوماً بمرونة القطاع الخاص وقدرته على التكيف مع التحولات في السياسات التجارية وإعادة تشكيل سلاسل التوريد، إلى جانب تحسن نسبي في الأوضاع المالية وتزايد الاستثمارات في التقنيات المتقدمة، ولا سيما الذكاء الاصطناعي. ومع ذلك، لا تزال الآفاق الاقتصادية العالمية محاطة بدرجة مرتفعة من عدم اليقين، في ظل التوترات الجيوسياسية وتقلبات السياسات التجارية، وتباين مسارات السياسات النقدية في الاقتصادات الكبرى، رغم بقاء أسعار الفائدة عند مستويات مرتفعة نسبياً مقارنة بالمتوسطات التاريخية. الأمر الذي يستدعي استمرار تبني نهج حذر في إدارة المخاطر، وتعزيز متانة الأطر المالية والرقابية، للحفاظ على الاستقرار ودعم النمو المستدام.

في ظل هذه المتغيرات، نؤكد في بنك الأردن التزامنا بتبني استراتيجية شمولية تركز على التحول المؤسسي وتنويع استثمارات وتوظيفات البنك بما يدعم التميز ويحقق نمواً مستداماً، ضمن إطار متكامل لإدارة المخاطر. ويعزز هذا النهج قدرتنا على التعامل بمرونة مع التحديات والمتغيرات، وترسيخ ثقة مساهميننا وعملائنا والمجتمعات التي نعمل فيها.



أظهرت مجموعة بنك الأردن للعام 2025 متانة وقوة في المركز المالي ونتائج الأعمال، وسجلت المؤشرات المالية مستويات أداء متقدمة، عكست النهج الإستراتيجي نحو التطوير المؤسسي والتحديث المستمر في نماذج الأعمال. فحققت المجموعة صافي ربح عائد لمساهمي البنك بمبلغ 44 مليون دينار بنمو بلغت نسبته 25.7%، ونمت الإيرادات التشغيلية من الفوائد والعمولات (بالصافي) بنسبة 10.8% مقارنةً بعام 2024 لتسجل 177.7 مليون دينار. كما ارتفع إجمالي الدخل إلى حوالي 190 مليون دينار محققاً نمواً بنسبة 11.5%. وجاء هذا النمو بشكل رئيسي من النشاط التشغيلي للبنك الذي شكّل حوالي 94% من إجمالي الدخل. وتأتي هذه النتائج انعكاساً لتحقيق أداء متنامٍ لتفرعات البنك الخارجية، خاصة في جمهورية العراق، حيث حققت عملياتنا هناك نتائج إيجابية ومؤشرات نمو مشجعة، مدعومة بتوسع قاعدة العملاء وزيادة حجم الأنشطة المصرفية والخدمات المقدمة في السوق العراقي، بما يعزز من فرص النمو المستقبلي واستدامة الأداء. وسيتعزز حضور البنك الإقليمي وأداء فروعته الخارجية من خلال التشغيل المستهدف لفرع البنك في المملكة العربية السعودية خلال الربع الثاني من عام 2026، بما يفتح آفاقاً جديدة للنمو ويعزز فرص تطوير الأعمال.

وعلى صعيد تواجدها في فلسطين، يواصل البنك إدارة أعماله بحصافة ومرونة عالية في ظل الظروف الجيوسياسية والاقتصادية والتحديات القائمة، حيث تم اتخاذ كافة المتطلبات الاحترازية اللازمة وتعزيز المخصصات الإضافية بما يضمن الحفاظ على متانة المركز المالي وتقليل أثر المخاطر المحتملة. كما يحرص البنك على الاستمرار في تقديم خدماته المصرفية بكفاءة مع الالتزام بأعلى معايير الحوكمة وإدارة المخاطر، بما يدعم استقرار العمليات ويعزز ثقة العملاء وأصحاب المصلحة.

هذا واستمر البنك في إدارة محافظه الائتمانية والاستثمارية بما يتوافق مع تحقيق العوائد المستهدفة وإدارة المخاطر ضمن الأسواق التي يعمل فيها في ظل استمرار التحديات الجيوسياسية، فنمت محفظة التسهيلات الائتمانية بحوالي 5% لتصل إلى 1.57 مليار دينار، كما سجلت محفظة البنك الاستثمارية حوالي 317 مليون دينار بانخفاض بنسبة 24%. كما حققت موجودات البنك ارتفاعاً بنسبة 3.3% لتصل إلى 3.2 مليار دينار، وسجلت حقوق مساهمي البنك 518.1 مليون دينار. كما ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 6% لتسجل حوالي 2.4 مليار دينار، مما يؤكد على ثقة العملاء ببنك الأردن.

ونتيجة للنمو في مؤشرات الربحية والمركز المالي للبنك فقد ارتفع العائد على حقوق المساهمين ليصل إلى 8.4% في عام 2025 مقارنةً بنسبة 6.7% في عام 2024، وارتفع العائد على الموجودات إلى 1.4% مقارنةً بنسبة 1.14% في عام 2024. كما حافظ البنك على مستويات سيولة قوية، حيث بلغ معدل نسبة تغطية السيولة 335.9% خلال العام 2025، وبلغت نسبة صافي التمويل المستقر 166.7%. كما سجلت نسبة كفاية رأس المال 19%، متجاوزة المتطلبات التنظيمية وفقاً لبارز III والجهات الرقابية، مما يعكس متانة المركز المالي للبنك وقدرته على مواجهة التحديات والاستمرار في تحقيق الاستدامة المالية.



## السادة المساهمين الكرام

في إطار سعينا المستمر لتحقيق التميز والنمو المستدام، وإطلاق استراتيجية متكاملة للتحول المؤسسي، فقد واصل البنك جهوده لاستقطاب العملاء ضمن الفئات المستهدفة، وتقديم تجربة مصرفية متكاملة، وتطوير خدمات وحلول مبتكرة تلبية احتياجاتهم المتغيرة. كما عزز البنك مسيرة التحول الرقمي من خلال الاعتماد على التحليل المتقدم للبيانات والاستفادة من الحلول المتخصصة، بما في ذلك تقنيات وأنظمة الذكاء الاصطناعي، إلى جانب مراجعة العمليات وتعزيز ثقافة الابتكار، ورفع مستويات الكفاءة وترشيد التكاليف. وفي سياق التحول المؤسسي الذي يشهده البنك، واصل البنك العمل على مشروع إعادة تعريف العلامة التجارية بما يعكس هوية عصرية متجددة، ويسهم في بناء ثقافة مؤسسية موحدة تقوم على ترسيخ قيم العلامة التجارية في الأداء. كما يهدف هذا التوجه إلى إعداد إطار متكامل لدمج العلامة التجارية عبر مختلف نقاط التواصل، بما يعزز الاتساق ويرتقي بتجربة أصحاب المصلحة.

وواصل البنك تنفيذ استراتيجيته الرقمية، بالاعتماد على أحدث التقنيات والمعايير الأمنية، مما أسهم في تطوير الخدمات المقدمة عبر القنوات الرقمية والإلكترونية لعملاء الأفراد والشركات، وتمكينهم من إدارة حساباتهم وتنفيذ معاملاتهم المالية بمرونة في عدة أسواق. كما استكمل البنك استراتيجية مركز الابتكار ليكون منصة محورية لتقديم حلول مبتكرة ذات قيمة مضافة، من خلال تعزيز التعاون مع شركات التكنولوجيا المالية محلياً وإقليمياً، بما يدعم تميز البنك ويرفع قدرته على الاستجابة لمتطلبات الأسواق المتغيرة.

وانطلاقاً من طموح البنك لتعزيز مكانته الريادية في قطاع الشركات، فقد عمل على توسيع نطاق خدماته وتعزيز حضوره في هذا القطاع عبر التوسع الجغرافي، مستفيداً من الانفتاح الاقتصادي والاستثماري في السوق السوري، ومن خلال تعزيز تواجده في العراق بافتتاح ثلاثة فروع جديدة في أهم المراكز الاقتصادية. كما عمل البنك على تعزيز القيمة المضافة التي يقدمها لعملائه عبر منصة الخدمات المصرفية للشركات، بما يمكّنهم من تحقيق ما يتجاوز تطلعاتهم، ويعزز موقع بنك الأردن كخيارهم الأول وشريكهم المصرفي الموثوق.



وعلى صعيد إطلاق أعمالنا في المملكة العربية السعودية، استكمل البنك خلال عام 2025 المتطلبات التقنية والتشغيلية والتنظيمية اللازمة، بما في ذلك الربط مع أنظمة البنك المركزي السعودي والالتزام بمتطلبات أمن المعلومات واستمرارية الأعمال. كما عززنا جاهزية الكوادر المؤهلة لضمان إطلاق العمليات وفق أفضل الممارسات المصرفية. ويعكس هذا النهج الاستراتيجي حرص البنك على تأسيس حضور قوي وراسخ في السوق السعودي، والاستفادة من الفرص الواعدة التي تتيحها رؤية المملكة 2030، بما يدعم نمو أعمال المجموعة على المدى الطويل.

كما واصل البنك خلال عام 2025 تنفيذ برنامج التحول المؤسسي لتطبيق أفضل الممارسات العالمية في معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية (ESG). حيث واصل البنك تأسيس نظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS)، وتعزيز أطر الحوكمة ذات العلاقة، وإعداد أول نموذج تجريبي لتقييم وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، إلى جانب بناء القدرات المؤسسية ودمج الاستدامة في السياسات والعمليات. ويجسد هذا التقدم انتقال البنك من مرحلة التأسيس إلى التفعيل المؤسسي لممارسات الاستدامة، بما يمكنه من اغتنام فرص التمويل المستدام، وتعزيز جاهزيته لمتطلبات الجهات الرقابية والمعايير الدولية. وسيواصل البنك التزامه بتعميق هذا النهج، وتطوير حلول مالية تدعم الاقتصاد الوطني وتسهم في تحقيق التنمية المستدامة على المدى الطويل.

#### السادة المساهمين الكرام

أثبت بنك الأردن التزاماً راسخاً بمسؤوليته الاجتماعية ودوره في دعم المجتمعات التي يعمل فيها، من خلال مبادرات ذات أثر ملموس تسهم في تعزيز رفاه الأفراد ودعم التنمية المستدامة. وفي هذا الإطار، واصل البنك دعمه لقطاعي التعليم والصحة عبر مشاركته في المبادرة التي أطلقتها جمعية البنوك في الأردن، والهادفة إلى تعزيز الخدمات الأساسية وتحقيق أثر اجتماعي مستدام، وبما ينسجم مع أولويات رؤية التحديث الاقتصادي.

وفي ظل الأوضاع الإنسانية الصعبة في قطاع غزة، واصل البنك خلال عام 2025 تنفيذ برنامج المظلة الإغاثية، مستهدفاً الاحتياجات الأكثر إلحاحاً بالتعاون مع شركاء دوليين ومحليين، حيث تجاوز عدد المستفيدين من هذه المبادرات 500 ألف مستفيد.

#### السادة المساهمين الكرام



نعمل في مجموعة بنك الأردن خلال عام 2026 على ترسيخ استراتيجية متكاملة تعزز مرونتنا المؤسسية وقدرتنا على تحقيق نمو مستدام، في ظل التحديات الاقتصادية والجيوسياسية المتسارعة، وانطلاقاً من التزامنا بتعظيم القيمة للمساهمين والعملاء وأصحاب المصلحة، نركز على تحقيق توازن مدروس بين النمو والربحية، وتعزيز كفاءة إدارة المخاطر والملاءة المالية. كما نولي أهمية خاصة لتطوير أعمالنا المصرفية، وتمكين رأس المال البشري، وترسيخ مبادئ الاستدامة كركيزة أساسية لبناء نموذج أعمال أكثر مرونة ومثابرة، إلى جانب مواصلة تنفيذ خططنا التوسعية الإقليمية في كل من المملكة العربية السعودية وجمهورية العراق بما يدعم نمو أعمال المجموعة على المدى الطويل.

## السادة المساهمين الكرام

في ضوء النتائج التي تم تحقيقها عام 2025، فقد أوصى مجلس الإدارة للهيئة العامة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 18% من رأسمال البنك وبمبلغ 36 مليون دينار.

وفي الختام، أتقدم بخالص الشكر إلى السادة أعضاء مجلس الإدارة، تقديراً لجهودهم المتواصلة وتفانيهم ودعمهم المستمر، والذي كان له بالغ الأثر في تحقيق إنجازات المجموعة وتعزيز مكانتها المرموقة. كما أتوجه بجزيل الشكر إلى مساهميننا وعملائنا الكرام على ثقتهم المتواصلة، والتي تعكس إيمانهم برسالتنا وقيمنا المؤسسية ونهجنا القائم على الاستدامة. كما أتقدم بالشكر لفريق الإدارة التنفيذية وكافة موظفي البنك، الذين كان لعطائهم والتزامهم أثرٌ مباشر في تحقيق هذه النتائج.

كما أتقدم بالشكر إلى حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين، حفظه الله ورعاه، على ما توفره القيادة الرشيدة من مناخ داعم للإصلاحات الاقتصادية وتحفيز النمو. وأتمن دور البنك المركزي الأردني في تعزيز الاستقرار النقدي وتحديث الأطر التنظيمية، بما يمكن القطاع المصرفي من دعم القطاعات الاقتصادية المختلفة والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة.



والله ولي التوفيق ...

شاكِر توفيق فاخوري

رئيس مجلس الإدارة