



أهداف الخطة المستقبلية لمجموعة بنك الأردن 2026

أولويات مجموعة بنك الأردن الاستراتيجية لعام 2026

تسعى مجموعة بنك الأردن خلال عام 2026 إلى تعزيز مكانتها كمؤسسة مصرفية رائدة من خلال تطوير نموذج أعمال أكثر مرونة وابتكاراً، قائم على التحول الرقمي والاستفادة من البيانات والتقنيات الحديثة، بما يحقق قيمة مستدامة للعملاء والمساهمين والمجتمع.

وتتمحور أولويات المجموعة الاستراتيجية لعام 2026 حول خمسة محاور رئيسية تشمل: الأداء المالي، تجربة العملاء والنمو السوقي، تطوير العمليات المؤسسية، وتعزيز رأس المال البشري.

أولاً: تعزيز التحول المؤسسي والابتكار

- ترسيخ التحول الرقمي وتطوير قدرات البنك في مجال البيانات والتحليلات المتقدمة لدعم اتخاذ القرار وتحسين الكفاءة.
- تطوير الهوية المؤسسية والعلامة التجارية بما يعكس رؤية البنك المستقبلية ويعزز حضوره في السوق.
- دمج مفاهيم الاستدامة والحوكمة ضمن نموذج الأعمال بما يدعم النمو المسؤول ويعزز الامتثال.
- تعزيز المرونة المؤسسية والاستعداد للمتغيرات الاقتصادية والتنظيمية والتقنية.

ثانياً: تحقيق نمو مالي مستدام

- تعزيز الربحية وتحسين كفاءة الأداء التشغيلي بما يحقق نمواً طويلاً الأمد.
- دعم نمو الأعمال وتطوير الإيرادات التشغيلية عبر حلول مصرفية مبتكرة.
- تعزيز جودة المحفظة الائتمانية وإدارة المخاطر بما يحافظ على متانة المركز المالي.



ثالثاً: تطوير تجربة العملاء والنمو في السوق

- تحسين تجربة العملاء عبر تطوير الخدمات الرقمية وتقديم حلول أكثر سهولة وسرعة ومرونة.
- توسيع قاعدة العملاء وتعزيز الحصة السوقية من خلال التركيز على الشرائح ذات الأولوية.
- تطوير منتجات وخدمات مصرفية مبتكرة تلبى احتياجات الأفراد والشركات.
- التوسع المدروس في أسواق إقليمية استراتيجية بما يدعم النمو المستدام.

رابعاً: رفع كفاءة العمليات وتعزيز الحوكمة

- تطوير العمليات التشغيلية ورفع كفاءتها عبر الأتمتة والتحسين المستمر.
- تعزيز الحوكمة المؤسسية وتطوير أدوات متابعة الأداء بما يرفع الشفافية ويدعم اتخاذ القرار.
- تطوير منظومة إدارة المخاطر والأمن السيبراني بما يضمن استمرارية الأعمال وحماية العملاء.

خامساً: الاستثمار في رأس المال البشري

- تطوير مهارات الموظفين وبناء قدراتهم في المجالات الرقمية والتقنية.
- تعزيز ثقافة الأداء والإنجاز وربطها بالأهداف الاستراتيجية للمجموعة.
- تطوير أنظمة الموارد البشرية بما يحقق كفاءة أعلى ويدعم التخطيط المستقبلي للقوى العاملة.

بيان ختامي

تؤكد مجموعة بنك الأردن التزامها بمواصلة تطوير نموذج أعمالها بما يحقق التوازن بين النمو المالي، ورضا العملاء، والتميز التشغيلي، والاستدامة، وبما يعزز دورها كشريك مصرفي موثوق في دعم الاقتصاد والمجتمع.