

سياسة الخصوصية

نؤكد بموجب موافقتنا على هذه الشروط والأحكام بأننا قد اطلعنا وتفهمنا مضمون اشعار الخصوصية الموجود على الموقع الإلكتروني الرسمي لبنك الأردن الشروط والأحكام، ونوافق على قيام البنك بجمع وإستخدام بياناتنا الشخصية من وقت لآخر وذلك وفقاً للأغراض و بناءً على الأحكام المنصوص عليها في الإشعار.

أحكام و شروط الإشتراك في القنوات الإلكترونية

*تسري هذه الاحكام و الشروط على العلاقة بين بنك الاردن ش . م . ع (البنك) وأي عميل من عملاء البنك (العميل) يتقدم بطلب الاشتراك في القنوات الإلكترونية ومنحه الخدمات المقدمة من خلالها و / أو أي قناة و / أو خدمة يقرر البنك إضافتها مستقبلاً, وتشكل جزءاً متمماً لطلب الاشتراك في القنوات الإلكترونية الموقع من قبل العميل لدى أي فرع من فروع بنك الاردن ويقر العميل بتوقيعه على هذه الأحكام والشروط أنه قد تفهمها بدقة ووافق عليها ، دون الإخلال بحق البنك في تعديل جميع ما ورد فيها أو أي جزء منها في أي وقت من الاوقات واعتبار التعديل نافذاً اعتباراً من تاريخ إشعار العميل بكتاب يوجه إليه على عنوانه المبين في طلب الاشتراك , أو من خلال القنوات الإلكترونية.

* يسري لفظ المذكر على المؤنث كما يسري لفظ المفرد على المثنى والجمع اينما ورد في ذلك.

*يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت المعاني المخصصة لها ، إلا اذا دلت القرينة على غير ذلك.

البنك:

بنك الأردن ش.م.ع. أو أي فرع من فروع.

العميل:

صاحب الحساب و / أو الحسابات التي تم قبول اشتراكه في القناة الإلكترونية, والذي يكون مسؤولاً مسؤولية تامة عن استخدامه لأي منها والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها.

يوم عمل:

فترة الدوام الرسمي للبنك التعامل مع الجمهور من الساعة الثامنة والنصف صباحاً وحتى الساعة الثالثة ظهراً أو حسب ما يقرره البنك المركزي ما عدا ايام العطل والأعياد الرسمية.

القناة الإلكترونية:

هي القنوات الإلكترونية التي يقدمها البنك وتشمل (البنك الناطق , IVR بنك الانترنت , البنك الخلوي وخدمة الرسائل القصيرة) وأية قناة و / أو قنوات إلكترونية يقرر البنك إضافتها مستقبلاً.

الخدمة

هي الخدمات التي يوافق البنك على منحها للعميل من خلال القنوات الالكترونية على حسابات العميل لدى البنك.

حساب العميل:

الحسابات التي يحتفظ بها العميل لدى البنك والمتعلقة باستخدامات القناة الالكترونية.

اسم المستخدم:

اسم مخصص لاستعمال القناة الالكترونية ، والذي يقوم العميل بتحديدده أو يعطى للعميل من قبل البنك أو يقوم العميل بالحصول عليه ذاتيا من خلال التسجيل الذاتي في الخدمة.

الرقم السري الخاص بالدخول:

الرقم السري الخاص بالدخول هو الرقم الذي يصدره البنك للعميل لغايات الدخول الى القنوات الالكترونية ، ويتوجب عليه تغييره عند أول دخول للقناة الالكترونية ، كما يمكن تغييره متى رغب بذلك أو حسب متطلبات استخدام القناة الالكترونية ، أو الذي يقوم العميل بالحصول عليه ذاتيا من خلال التسجيل الذاتي في الخدمة.

بصمة الإصبع:

الخاصية التي تسمح للعميل باستخدام بصمة إصبعه للدخول إلى القنوات الإلكترونية بدون إدخال إسم مستخدم و/أو رقم سري.

الرقم السري الخاص بالتحويل والدفع الإلكتروني:

هي عبارة عن كلمة سر يتم ارسالها للعميل لمره واحدة فقط يرسله نصبيه قصيرة لغايات التحويلات المالية عبر اي من الخدمات المصرفية الإلكترونية.

الفوائد والعمولات والمصاريف:

وتشمل مختلف الفوائد والعمولات والمصاريف ورسوم الطوابع وأجور ونفقات البريد والهاتف والفاكس والنقل والسفر و فرق العملة والعمولة وسائر العمولات ونفقات التحصيل وأتعاب المحاماة والخبرة وأية مصاريف أو رسوم يتكبدها البنك وتكون ناشئة عن اشتراك العميل واستخدامه للقناة الالكترونية.

البريد الإلكتروني:

هو خدمة البريد الالكترونية التي يتم من خلالها تبادل الرسائل بين البنك والعميل عبر قناة الخدمة المصرفية عبر الإنترنت حصراً.

ملخص كشف الحساب الإلكتروني:

الخاصية التي تسمح للعميل لإستعراض ملخص الحساب/الحسابات دون الدخول للنظام.

خدمة إضافة مستفيدين:

الخاصية التي تسمح للعميل بإضافة معلومات الأشخاص الذين سيتم التحويل لصالحهم وسواء كانوا عملاء لدى البنك أو لدى بنوك محلية و/أو خارجية.

تحويل الأموال الإلكتروني:

هو اجراء أية عمليات لتحويل الأموال سواء كانت بين حسابات العميل و/ أو تسديد فواتير الخدمات العامة و/ أو التحويل لحسابات عملاء آخرين لدى البنك أو لدى بنوك محلية و/أو خارجية و/ أو التحويل لأطراف أخرى و/ أو شحن البطاقات و/ أو خدمات الدفع والتحويل من خلال الهاتف النقال و/أو إجراء تعليمات ثابتة على الحساب من خلال القناة الالكترونية و/أو إضافة مستفيدين أو أية خدمات مستقبلية أخرى ذات أثر مالي مباشر على حساب العميل ومعاملاته المالية.

نظام التحويلات الفورية: (CliQ)

عند ربط رقم هاتفك النقال أو اسم مستعار مع حسابك على خدمة كليك فإنك توافق على اظهار اسمك الكامل ورقم حسابك واسم مقدم الخدمة للأشخاص الذين سيقومون بعملية الاستعلام او التحويل لرقم الهاتف او الاسم المستعار الخاص بك.

1.تعتبر المقدمة جزءا لا يتجزأ من هذه الأحكام والشروط وتقرأ معها كوحدة واحدة.

2.يخول العميل البنك وفقا لخياره ويوافق على أية قيود يجريها البنك بأية مبالغ ناتجة عن الاشتراك في القناة الألكترونية والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلال هذه القناة الإلكترونية ويحق للبنك دون الرجوع الى العميل ودون الحاجة لأي تفويض لاحق أن يقيد على حساب العميل جميع الفوائد والعمولات والمصاريف التي يدفعها أو يتحملها البنك عن العميل أو التي تنتج عن أي معاملات فيما بين البنك والعميل, كما يحق للبنك ان يقيد على أي من حسابات العميل أية مصاريف مترتبة على العميل ايا كان نوعها او تسميتها بما في ذلك رسوم المحاكم وأتعاب المحاماة والاستشارات القانونية بالغة ما بلغت.

3.يكون استخدام القناة الإلكترونية مقتصرًا على العميل المشترك في القناة الإلكترونية , ويتحمل منفردا كافة المخاطر و/

أو المسؤولية الناتجة عن استخدام القناة الإلكترونية والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها.

4. يلتزم العميل باتباع تعليمات استخدام القناة الإلكترونية بالكيفية التي يزوده بها البنك بدقة عند رغبته في استخدامها والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها.

5. يقر العميل بعلمه وموافقته على امكانية التسجيل الذاتي بالقنوات الإلكترونية وذلك باستخدام البطاقة المدينة والرقم السري الخاص بها لتمكنه من الحصول على رمز مستخدم ورقم سري يمكنه من استخدام القنوات الإلكترونية والتي تشمل الخدمة المصرفية عبر الانترنت والخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال , وغيرها من الخدمات المستقبلية.

6. يقر العميل بعلمه وموافقته على انه ملتزم بأية تعديلات و/ أو تعليمات و/ أو رسوم وفي حال نشرها بأية وسيلة سواء كانت مكتوبة و/ أو مسموعة و/ أو مرئية و/ أو إلكترونية ، واعتبارها نافذة المفعول من تاريخ نشرها.

7. من المفهوم والمسلم به أن اسم المستخدم وكلمات السر أو بصمة الإصبع هي التي تحدد هوية العميل لدى البنك وعليه فإن أي عمليات تتم باستخدام اسم المستخدم وكلمات السر أو بصمة الإصبع تعتبر صادرة عنه ، ويكون هو المسؤول منفرداً عن جميع العمليات المنفذة باستخدام القنوات الإلكترونية المشترك بها ، باستخدام اسم المستخدم وكلمة السر أو بصمة الإصبع.

8. يعتبر الرقم السري و/أو بصمة الإصبع الخاصين بالدخول و/ أو الرقم السري الخاص بالتحويل والدفع الإلكتروني أو إجراء تعليمات ثابتة على الحساب أو إضافة مستفيدين بمثابة توقيع وإقرار من العميل بالموافقة على تنفيذ أية طلبات أو خدمات أو أوامر تحويل أو إجراء تعليمات ثابتة على الحساب أو إضافة مستفيدين ولا يقبل أي طعن بأن الأرقام السرية أو بصمة الإصبع قد تم نشرها واستخدامها من طرف آخر، أو الادعاء بعدم قيام العميل بطلب و/أو إجراء أي من الخدمات المتاحة من خلال القنوات الإلكترونية.

9. تعتبر بصمة الإصبع و/أو الرقم السري واسم المستخدم الذي يحصل عليه العميل للدخول للخدمة المصرفية عبر الانترنت هو نفسه الذي يمكنه من الدخول الى الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال (البنك الخليوي) وتنطبق جميع الشروط والاحكام الخاصة باستخدام الخدمة المصرفية عبر الانترنت على استخدام جميع الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال ومن ضمنها خدمات الدفع والتحويل لمحافظ الكترونية و/أو إجراء تعليمات ثابتة على الحساب و/أو إضافة مستفيدين.

10. يكون العميل مسؤولاً عن توفير وصيانة الأجهزة والبرمجيات وكافة ما يستلزم لتشغيل القناة الإلكترونية من مصاريف ونفقات واجور اتصال ولا يتحمل البنك أية مسؤولية ناتجة عن خطأ و/ أو عيب في البرمجيات المستخدمة من قبل العميل و/ أو في استخدام العميل لأية برمجيات و/ أو أجهزة إضافية أو أي نوع من أنواع الهواتف النقالة قد تعرض أمن وفعالية الخدمة للمخاطر أو القصور , وكذلك لا يتحمل البنك أية مسؤولية في حال وجود فيروسات في أجهزة العميل / هاتفه النقال يكون من شأنها كشف بياناته الهامة و/ أو أرصده وبتحمل العميل منفرداً كافة النتائج الناشئة عن ذلك ، وكذلك فانه لا مسؤولية على البنك في حال عدم وصول الرسائل والبريد الإلكتروني والرسائل عبر الأجهزة الخلوية والاتصالات اللاسلكية إذا كان سبب ذلك هو ضعف شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية أو في حال حدث ذلك لأسباب لا تعود الى البنك.

11. يلتزم العميل بتحميل أي تحديث يطلبه البنك على أي من التطبيقات المستخدمة بخصوص القنوات الإلكترونية أو الخدمات المقدمة من قبل البنك , وبخلاف ذلك لا يكون البنك مسؤولاً عن أي أخطاء و/أو عدم تنفيذ أي من العمليات التي

قد يطلبها العميل.

12. يوافق العميل على استخدام القناة الإلكترونية والاستفادة من الخدمات المقدمة من خلالها حسب جدول الرسوم والعمولات التي يقررها البنك من وقت لآخر.

13. تحمل العميل منفرداً المسؤولية التي قد تترتب نتيجة القيد على حسابه / حساباته عند استخدامه أي من القنوات الإلكترونية ، وكذلك أية مسؤولية قد تنشأ عن أي خطأ ناتج عن تحويل أي مبلغ و / أو مبالغ لحساب أي عميل آخر أو التحويل لحساب/حسابات أشخاص آخرين في بنوك محلية أو خارجية بواسطة أي من القنوات الإلكترونية ، أو لأية محافظة الكترونية عن طريق خدمة الدفع بواسطة الهاتف النقال ، بالإضافة لأية مسؤولية قد تنشأ عن إجراء أي تعليمات ثابتة على الحساب و/أو إضافة مستفيدين

14. يوافق العميل بأنه يحق للبنك إيقاف و / أو إلغاء الخدمة و / أو القناة الالكترونية في أي وقت من الاوقات وللمدة التي يراها مناسبة ودون الحاجة الى اشعار مسبق ودون إبداء الأسباب.

15. في حال تقرر منح الخدمات الإلكترونية للشركات و/أو للأشخاص في حسابات مشتركة فإنه يشترط توقيع المفوضين عن الشركة و/أو الحساب المشترك على طلب الاشتراك في الخدمات الإلكترونية على أن يوقع جميع المفوضين عن الشركة و/أو أصحاب الحساب المشترك على سند التفويض الخاص باستخدام الخدمات الإلكترونية ويكون اسم المستخدم وكلمة السر و/أو بصمة الإصبع للشخص الذي يتم تفويضه بمثابة توقيعهم مجتمعين متضامين ومتكافئين ولا يقبل أي طعن بأن اسم المستخدم وكلمة السر و/أو بصمة الإصبع قد تم نشرهما و/أو تداولهما من أي من الشركاء و/أو أطراف الحسابات المشتركة.

16. للعميل طلب إيقاف و / أو إلغاء اشتراكه في القناة الالكترونية أو ايا من الخدمات المقدمة من خلال القناة الالكترونية بموجب طلب خطي أو الكتروني يقدم الى البنك ، وكذلك فإن للعميل الحق بتحديث بعض البيانات الخاصة به والقابلة للتعديل عبر قناه الانترنت / الهاتف النقال.

17. يحق للبنك الامتناع عن اجراء اية عمليات تحويل و/ أو اوامر دفع و/أو إجراء أي تعليمات ثابتة على الحساب و/أو إجراء أي تعليمات متعلقة بإضافة مستفيدين بأية مبالغ في حالة عدم توافر الرصيد الكافي في حساب العميل /محفظة العميل الالكترونية في الوقت الذي يتم فيه التحويل و/أو قبل يوم واحد من تاريخ الدفعة المحدد من قبل العميل في حالة تنفيذ التعليمات ثابتة على الحساب و/أو الدفعات المتعلقة بخدمة إضافة مستفيدين بما يغطي قيمة هذه العمليات والفوائد والعمولات والمصاريف المتعلقة بها وكذلك فإن للبنك الحق بالامتناع عن التحويل في حال تجاوز عدد المرات او الحد الأقصى المسموح به للتحويل يومياً وفي حال اشتباه البنك بعملية التحويل أو التعليمات الثابتة على الحساب و/أو إضافة مستفيدين التي يطلبها العميل الكترونياً و/ أو عدم اكتمال أو كفاية المعلومات الواردة في أمر التحويل و/أو أوامر تنفيذ التعليمات الثابتة على الحساب و/أو إضافة مستفيدين فإنه يحق للبنك الامتناع عن اجراء اية عمليات تحويل و/ أو دفع لأية مبالغ و/أو تنفيذ التعليمات الثابتة على الحساب و/أو إضافة مستفيدين وكذلك فإنه يحق للبنك الامتناع عن التحويل في حالة عدم توافر الرصيد الكافي في حساب العميل ودون الرجوع المسبق أو اللاحق للعميل ولا يتحمل البنك أية مسؤولية عن ذلك.

18. يقوم البنك بتنفيذ التحويل فوراً وفي اليوم الذي يحدده العميل إذا كان التحويل ما بين حسابات العميل أو الى حسابات أخرى لدى البنك ، وخلال يومي العمل اللاحقين إذا كان التحويل الى حسابات لدى بنوك أخرى ، وفي هذه الحالة يقيد المبلغ

على حساب العميل في يوم التنفيذ , ولا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي تأخير خارج عن سيطرته ، وبإمكان العميل إلغاء أمر التحويل أو الدفع بإيداع طلب خطي لدى الفرع الذي يتعامل معه يطلب فيه إلغاء الأمر وذلك شريطة عدم قيام البنك حتى تلك اللحظة بتنفيذ أمر التحويل و/ أو أمر الدفع.

19. في حال تنفيذ العميل لعمليات تحويل من حساب الى حساب / اصدار حوالة بغير عملة الحساب فإن العميل يقر بتحملة بكافة العمولات الناتجة عن فرق العملة في عمليات التحويل.

20. في حالات التحويل الى حسابات /محافظ الكترونيه من خلال خدمة الدفع بواسطة الهاتف النقال فيقوم البنك بإجراء التحويل فوراً بواسطة نظام البدالة الوطنية لدى البنك المركزي والذي بدوره يقوم باستكمال التحويل للمستفيد الياً وبنفس الوقت.

21. في حال رغب العميل في إجراء تعليمات ثابتة على الحساب و/أو إضافة مستفيدين و ذلك لتحويل مبالغ مالية لأشخاص أو كيانات، فإن على العميل تزويد البنك بالعمومات المطلوبة لهؤلاء الأشخاص و الكيانات مثل الأسماء و العناوين و أرقام الهواتف و معلومات الحسابات.

22. يقوم البنك بتنفيذ الدفع وفقاً للتعليمات الثابتة على الحساب أو وفقاً لإضافة المستفيدين فوراً وفي اليوم الذي يحدده العميل، وفي هذه الحالة يقيد المبلغ على حساب العميل في يوم التنفيذ, ولا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي تأخير خارج عن سيطرته، وبإمكان العميل إلغاء أو تعديل التعليمات الثابتة أو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين بإيداع طلب خطي لدى الفرع الذي يتعامل معه يطلب فيه إلغاء أو تعديل التعليمات و ذلك قبل أسبوع على الأقل من موعد حلول الدفعة التالية.

23. يجوز للبنك إلغاء التعليمات الثابتة أو تعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين دون إشعار العميل بذلك إذا أعيدت الدفعة مرتين متتاليتين بسبب عدم وجود رصيد كاف في حساب العميل.

24. يحق للبنك وفقاً لخياره تحديد ترتيب أولوية تنفيذ تعليمات الدفع الثابتة على الشيكات المسحوبة أو غيرها من الدفعات المزمع سحبها من حساب/حسابات العميل.

25. إن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي تأخير أو إخفاق في تنفيذ التعليمات الثابتة أو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين إذا كان هذا التأخير أو الإخفاق عانداً (سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة) لأي سبب خارج عن إرادة البنك، بما في ذلك أي عطل أو خلل في الأجهزة، و لن يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أية خسائر مترتبة أو غير مباشرة ناشئة عن أو فيما يتعلق بتنفيذ التعليمات أو خلاف ذلك.

26. في حال تنفيذ العميل أي دفعة من التعليمات الثابتة أو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين بغير عملة الحساب فإن العميل يقر بتحملة بكافة العمولات الناتجة عن فرق العملة في عمليات الدفع هذه.

27. عند إيقاف و/ أو إلغاء خدمة و/أو قناة الكترونية لأي سبب من الاسباب تبقى اوامر التحويل والدفع التعليمات الثابتة و التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين التي سبق وأن طلبها العميل سارية المفعول وقابلة للتنفيذ في يوم العمل الذي حدده العميل ما لم يطلب العميل إلغاؤها وضمن الشروط الواردة ضمن البندين (١٨) و (22) اعلاه.

28. تكون جميع الخدمات متاحة عبر القنوات الإلكترونية على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع , إلا ما كان بحكم طبيعته أو كما يقرر البنك متاحاً خلال أيام العمل فقط بما في ذلك تحويل الأموال و تنفيذ التعليمات الثابتة و التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين.

29. يعلم العميل ويوافق على أنه بمجرد طلبه خدمات تحويل الأموال إلكترونياً أو تنفيذ التعليمات الثابتة أو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين، فإنه يعتبر تفويضاً منه للبنك بمنحه هذه الخدمة ويلتزم بشروطها واحكامها.

30. يمكن للعميل تفعيل خاصية ملخص كشف الحساب الإلكتروني و التي تسمح له باستعراض ملخص الحسابات بدون الدخول للنظام.

31. يعتبر كشف الحساب و ملخص كشف الحساب الإلكتروني بما في ذلك العمليات التي تمت عن طريق القنوات الإلكترونية صحيحة ما لم يصل البنك اعتراض خطي أو الكتروني وخلال خمسة عشر يوماً من تاريخ اصدار كشف الحساب مبنياً رقم المرجع والحركة المعترض عليها وبالعكس ذلك فإن قيود وسجلات البنك تعتبر صحيحة حكماً وقطعية في مواجهة العميل بأنه قام بإجراء العملية فعلاً وعلى اعتبارها مصدقة وموثقة وبينه قاطعة وملزمة ولا يحق للعميل الطعن بها أو الاعتراض عليها بأية وسيلة كانت.

32. في حال قام العميل بفتح حساب فرعي من خلال الخدمة المصرفية عبر الانترنت ، فيقر العميل بموافقته على اعتبار توقيعه المعتمد على الحساب الرئيسي هو أيضاً معتمد على الحساب الفرعي الذي قام بفتحه بواسطة الخدمة المصرفية عبر الانترنت ويسري على هذا الحساب الفرعي ذات الاحكام والشروط المتعلقة بالحساب الرئيسي والتي يعتبر العميل موافقاً عليها بمجرد فتحه للحساب الفرعي.

33. في حال قام العميل بربط وديعة عبر الخدمة المصرفية عبر الانترنت فيقر بموافقته على جميع شروط واحكام ربط الودائع المعمول بها لدى البنك والتي قام بالموافقة عليها عند ربط الوديعة من خلال الخدمة المصرفية عبر الانترنت.

34. يقر العميل ان البيانات المستخرجة من الحاسوب ووسائل التقنية الاخرى سواء كانت أصلية أو مصورة بما فيها البيانات الالكترونية والتسجيلات الصوتية و ملخص كشف الحساب الإلكتروني، هي وسائل اثبات قانونية وصحيحة وملزمة له ويسقط حقه في الاعتراض عليها أو الطعن فيها ويوافق العميل على اعتبار كافة سجلات البنك مصدقة و موثقة وبينه قاطعة وملزمة له ولا يحق له الاعتراض عليه أو الطعن فيها أمام أية جهة كانت.

35. يتعهد العميل بإبلاغ البنك فوراً عن إمكانية دخول الغير الى حسابه أو احتمال معرفة الغير لاسم المستخدم المتعلق به أو كلمة السر ويكون العميل مسؤولاً عن كافة العمليات والمبالغ التي تم تحويلها نتيجة لذلك وحتى نهاية دوام اليوم الذي يستلم فيه البنك إشعاراً خطياً منه لذلك كما ويفوض العميل البنك تفويضاً مطلقاً باتخاذ أية إجراءات يراها مناسبة بمجرد إبلاغه بما في ذلك وقف الخدمه و/ أو الحوالات و/ أو عدم تنفيذ أي من الأوامر أو التعليمات الصادرة عن العميل للبنك بواسطة أي من القنوات الإلكترونية ودون تحمل البنك لأية مسؤولية.

36. يلتزم العميل بدفع عمولة إضافية عن كل كلمة سر جديدة تصدر بناء على طلبه إذا وافق البنك على ذلك وحسب قائمة اسعار العمولات والرسوم المعتمدة في حينه.

37. اذا طلب العميل وقف أية قناة إلكترونية أو أي من الخدمات المقدمة من خلالها لأية اسباب متعلقة به يكون العميل مسؤولاً عن كافة العمليات والمبالغ التي تم تحويلها والناجيه عن استخدام اسم المستخدم وكلمات السر الخاصة به و/أو

بصمة الإصبع وحتى نهاية دوام يوم العمل الذي يستلم فيه البنك تبليغاً منه بذلك، و ذلك ضمن الشروط الواردة في البندين (18) و (22) أعلاه.

38. تتوقف القناة الالكترونية الممنوحة للعميل مؤقتاً في حال إدخال الرقم السري و/ أو اسم المستخدم و/أو بصمة الإصبع الخاص بالدخول بشكل خاطئ خمس مرات متتالية ، وعلى العميل مراجعة فرعه و/ أو الدائرة المختصة لإعادة تفعيل الخدمة.

39. يحق للبنك تعديل و/ أو تغيير و/ أو اضافة أية شروط وأحكام متعلقه بالاشتراك في القنوات الالكترونية و/ أو استخدامها بعد اشعار العميل خطياً و/ أو الكترونياً على عنوانه /موطنه المختار لدى البنك ويكون التعديل نافذاً ما لم يستلم البنك اعتراضاً خطياً / الكترونياً من العميل خلال المدة المحددة بالإشعار , وكذلك يقر العميل بأن من حق البنك تغيير البرمجيات المستخدمة في القناة / القنوات الالكترونية المقدمة دون الحاجة الى اعلام العميل مسبقاً بهذا الاجراء ويعتبر استلام البنك لاعتراض العميل الخطي و/ أو الالكتروني وفقاً لما جاء في هذا البند طلباً صريحاً من العميل في وقف والغاء اشتراكه في القناة الالكترونية التي جرى الاعتراض على الاحكام والشروط المعدلة بشأنها.

40. يكون البريد الالكتروني المقدم عبر قناة الخدمة المصرفية عبر الانترنت هو الوسيلة الآمنة للتراسل بين البنك والعميل ويعتبر العميل مستلماً لأي رسالة و/ أو اشعار و/ أو خطاب يرسله البنك على البريد كما ويوافق العميل على اعتبار أية رسالة يستلمها البنك من البريد الالكتروني أنها صادرة عنه وملزمة له.

41. يوافق العميل على الاجراءات والانظمة التي يستخدمها البنك لتوثيق التعاملات الالكترونية معه ومعالجة المعلومات والتي من شأنها إثبات صحة المعلومات ونسبتها للعميل بما في ذلك توقيع الالكتروني و بصمة إصبعه, كما يوافق العميل على قيام البنك باعتماد أية جهة مرخصة أو يتم ترخيصها أو إعتمادها لغايات التوثيق.

42. تم الاتفاق بين البنك والعميل على إجراء وتنفيذ التعاملات المصرفية المذكورة في هذه الشروط والاحكام بوسائل إلكترونية وتم الاتفاق على انطباق أحكام قانون المعاملات الإلكترونية الاردني الساري المفعول وأية تعديلات عليه على جميع تلك التعاملات.

43. بالإضافة الى التراسل الالكتروني عبر القنوات الالكترونية ، يصرح العميل بأن عنوانه المعتمد هو العنوان الذي يحتفظ به لدى البنك ويلتزم العميل بإبلاغ البنك خطياً عن أي تعديل يطرأ عليه.

44. مع مراعاة الشروط الواردة في البند (22)، يحق للعميل إنهاء اشتراكه في القنوات الإلكترونية بإشعار خطي يقدمه للبنك , كما ويحق للبنك إنهاء اشتراك العميل في أي وقت ودون الحاجة لموافقة العميل او اخطاره مسبقاً ودون إبداء الأسباب.

45. ييبرأ العميل ذمة البنك ابراءً نهائياً من أي حقوق أو ادعاءات أو مطالبات أو مسؤوليات عن أي عطل أو ضرر أو خسارة مسؤولية أو خلافه قد يتكبدها العميل بنتيجة اشتراكه و/ أو استعماله لأي من القنوات الالكترونية أو الخدمات المقدمة من البنك وفي حال ثبت حدوث أي خطأ من جانب البنك في إجراء أي معاملة جرى طلبها من العميل ،يوافق العميل على أن حدود مسؤولية البنك تنحصر في كافة الاحوال على عكس القيد الخاطئ واعادة العمولات التي جرى قيدها مسبقاً الى حساب العميل.

46. تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفق القوانين الأردنية النافذة في المملكة الأردنية الهاشمية , وتختص محكمة وسط عمان (قصر العدل) دون غيرها بالفصل في أي نزاع قد ينشأ بين البنك وعميله دون الاخلال بحق البنك بمقاضاة العميل امام أي محكمة اخرى حسب اختياره فيما يتعلق بتفسير و/ أو تطبيق هذه الشروط والاحكام ويسقط كل من البنك والعميل حقه في تبادل الاخطارات العدلية.

47. لا يكون البنك مسؤولاً عن انقطاع الاتصال عن الوسائل الالكترونية / الهاتف النقال او عن اية اسباب خارجه عن ارادة البنك كما لا يكون البنك مسؤولاً عن اية تحويلات مالية و/أو إجراء تعليمات ثابتة و/أو التعليمات المتعلقة بإضافة المستفيدين تتم من خلال رقم الهاتف النقال الخاص بالعميل المشترك بالخدمة وذلك في حال فصله عن الخدمة ولم يعلم البنك بذلك او في حال قيام الشركة المزودة بالخدمة بتحويل رقم هاتف العميل لشخص اخر لاي سبب كان.

48. ينطبق قانون التعاملات الالكترونية الاردني الساري المفعول وأية تعديلات عليه على جميع التعاملات التي تتم بوسائل إلكترونية.

*أقر أنا العميل / العملاء المفوضين عن الحساب بأنني / أننا اطلعنا / اطلعنا على هذه الشروط والاحكام وتفهمنا / تفهمنا مضمونها واستلمت/استلمنا نسخة من هذه الشروط والاحكام ونسخة من دليل الاستخدام الخاص بالخدمات المصرفية الإلكترونية ووافق/نوافق على الالتزام بما ورد فيهما وبأي تعديل قد يطرأ عليهما في المستقبل وبمجرد اشعاري /اشعارنا بها من قبل البنك وفقاً لما ورد في هذه الاحكام والشروط وأن هذه الاقرارات والتعهدات غير قابلة للنقض أو الرجوع عنها بأي حال من الأحوال ولاي سبب من الأسباب.